Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Fachverband der Kämmerer in NRW e. V.

Digitalisierungs-strategien und die Rolle der Rechenzentren

Martin Kroeger

Aachen, 05.07.2019

Agenda

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Vorstellung krz
- Der Weg zur digitalen Kommune
- AMTSHILFE.net
- Digitalisierung im Finanzwesen
- Fazit

© 2019 krz

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Vorstellung krz

© 2019 krz

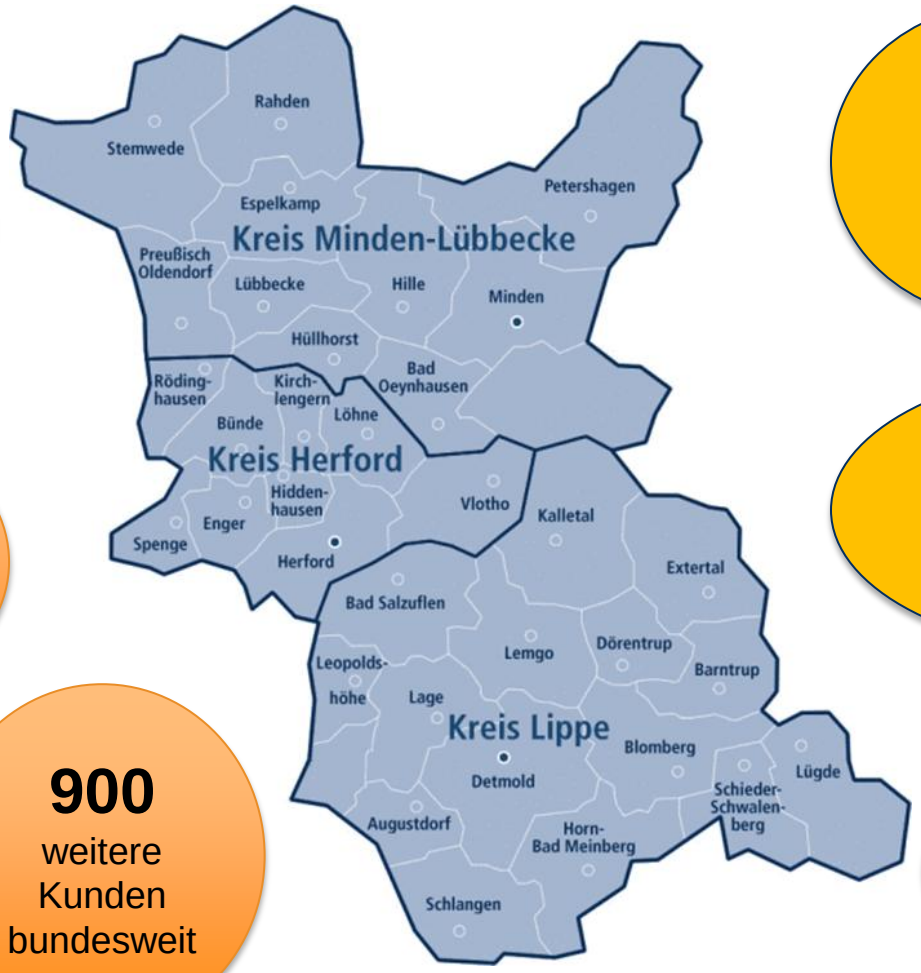
Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

40
Verbands-
mitglieder

920.000
Einwohner

900
weitere
Kunden
bundesweit



233,5
Stellen
2017

31,4 Mio. €
Bilanz-summe 2017

46,3 Mio. €
Umsatz 2017

© 2019 krz

Produkte und Services

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

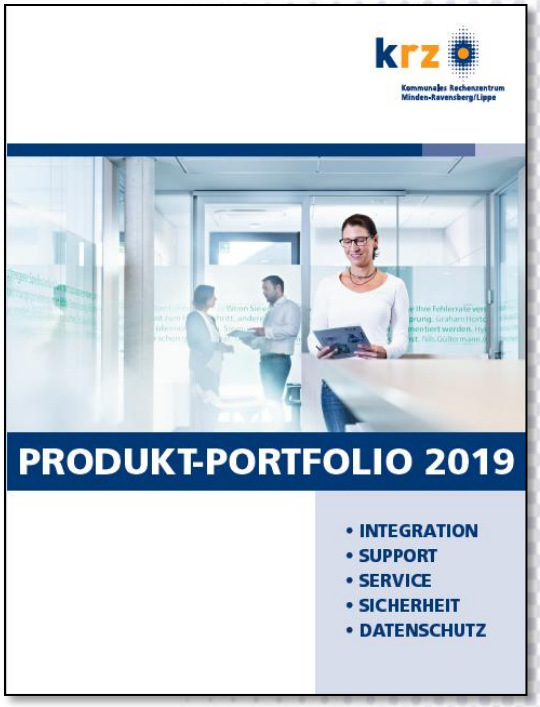
- **Innere Verwaltung**
  Sitzungsdienst, Inter- und Intranet, Personalservice, Zeitwirtschaft, Finanzmanagement und Rechnungswesen, Bauhofsoftware, Rechtsservices, …

- **Sicherheit und Ordnung**
  Einwohnerwesen, Verwarn- und Bußgelder, Gewerbewesen, Fahrerlaubnis, Kfz-Zulassung, Personenstandswesen, Ausländerwesen, Wahlen, …

- **Schule, Kultur und Soziale Hilfen**
  Schüler Online, SchILDzentral, Bibliothekswesen, Sozialwesen, …

- **Kinder-, Jugend- und Familienhilfe**
  Elternbeiträge, Jugendamtsaufgaben, Kindergärten, …

- **Räumliche Planung und Entwicklung, Geoinformationen**
  Erschließungs- und Ausbaubeiträge, Geobasisdaten, Geoinformationsdienste, …



© 2019 krz

Produkte und Services

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

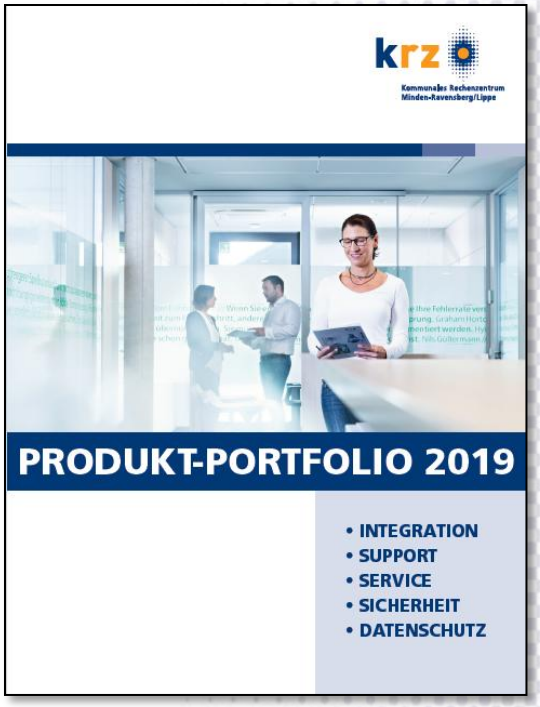
- **Bauen und Wohnen**
  Baugenehmigung, Bauausschreibungen,
  Wohnraumförderung, …

- **Ver- und Entsorgung, Verkehrsflächen und -anlagen**
  Kanalkataster, Straßenkataster, div. norGIS Fachschalen, …

- **Natur- und Landschaftspflege**
  Wasser- und Landschaftsbau, Friedhöfe, …

- **IT-Services**
  Kommunikationsnetze, E-Mail-Services, IP-Telefonie,
  Videokonferenzsysteme, Druck und Versand,
  Dokumenten-management, Anwendungs-Hosting,
  Webservices, Datenbankservices,
  sichere Speicherlösung (private cloud), …

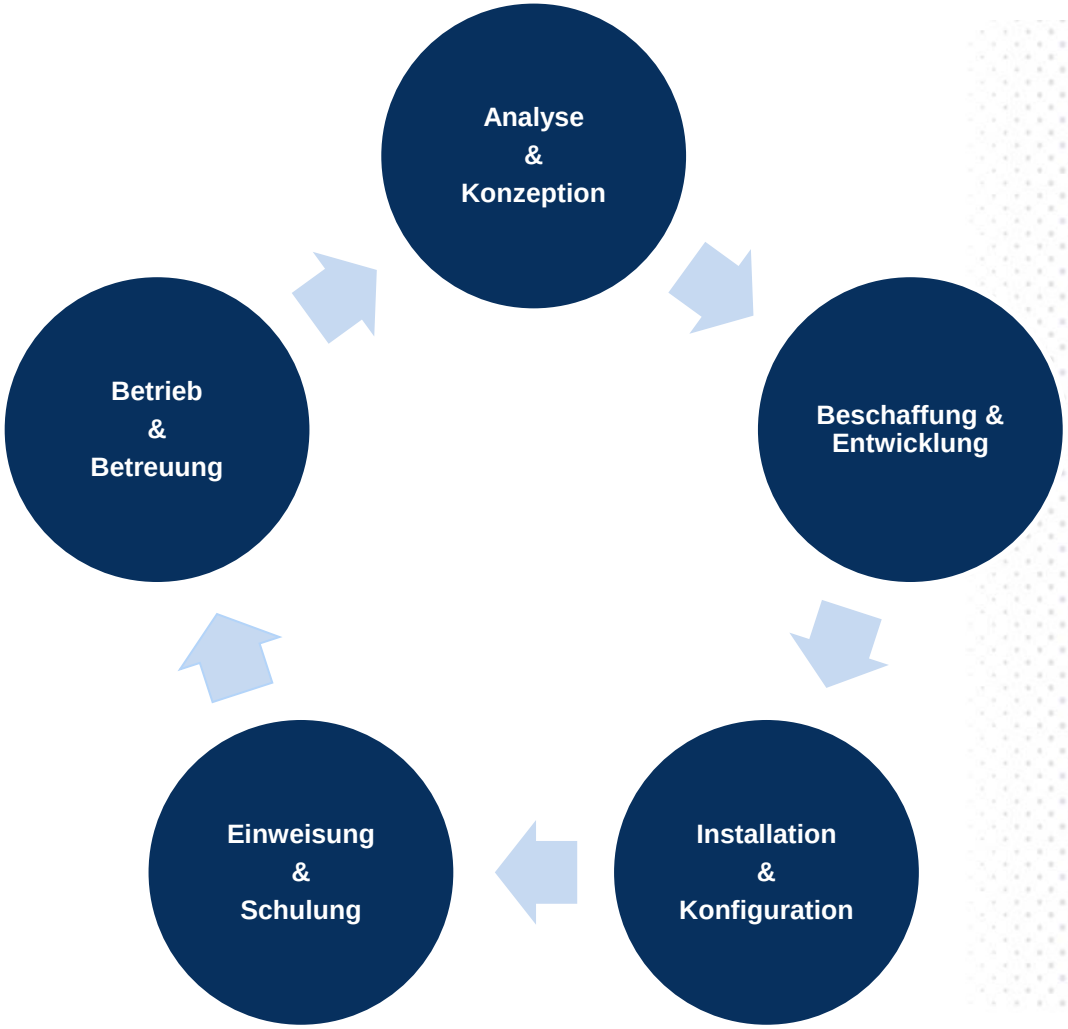
- **Allgemeine Services**
  Beschaffung und Vergaben, Schulungen und Veranstaltungen,
  Kundenmanagement, Datenschutz und IT-Sicherheit, …



© 2019 krz

Unser „Rundum“-Konzept

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe



© 2019 krz

Unsere Technik

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Dual-Site-Konzept
  - Gründe: Ausfallsicherheit, Verfügbarkeit, IT-Sicherheit
  - Kein reines Backup-Rechenzentrum, sondern Lastverteilung auf beide Rechenzentren

- Redundanzen in der IT-Infrastruktur sind Voraussetzung
  - RZ-Technik (Kältetechnik, USV, NEA)
  - Netzwerk, Servertechnik, SAN und Storage
  - Weitverkehrsnetz
  - Internetzugang

- Synchrone Datenspiegelung über beide Standorte

© 2019 krz

Unsere Sicherheit

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- **BSI-Zertifizierung 2007 nach ISO-27001 auf Basis von IT-Grundschutz**
  Erstes kommunales Service-Rechenzentrum in Deutschland

- **Fortlaufende BSI-Re-Zertifizierung 2009, 2012, 2015**
  IT-Sicherheit ist eine Daueraufgabe!

- **Aktuelle BSI-Re-Zertifizierung 2018 (gültig bis 05.03.2021)**

- **Aufgabenwahrnehmung Datenschutzbeauftragte und Informationssicherheitsbeauftragte**
  für mehr als 70 Kommunen in NRW

- **Wichtigste Sicherungsmaßnahme: Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Sicherheitsfragen**

© 2019 krz

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Der Weg zur digitalen Kommune

© 2019 krz

Säulen kommunaler Digitalisierung

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

E-Government

Öffentliche Verwaltung

Digitales Bürgeramt

Digitales Gewerbeamt

Verwaltungsweite E-Akte ab 2020

Stadtentwicklung

Energie
Gesundheit
Verkehr
Bildung
Handel
Sicherheit
Tourismus
Lebensqualität

© 2019 krz

Der Weg zur digitalen Kommune
Die Trendwende

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

bisher FREIWILLIGE Angebote der Kommunen

→ jetzt PFLICHTIGE Angebote der Kommunen

© 2019 krz

Der Weg zur digitalen Kommune
Unsere gemeinsamen Ziele

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- EGOV-Gesetze Bund und Land fristgerecht umsetzen
- IT-Sicherheit und Datenschutz gewährleisten
- Demografische Entwicklung vorbereiten
- Ebenen-übergreifende Medienbruchfreiheit sicherstellen
- Interkommunale Zusammenarbeit ermöglichen

© 2019 krz

Der Weg zur digitalen Kommune
Der gemeinsame Weg im krz

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

© 2019 krz

Der Weg zur digitalen Kommune
Projektzielsetzungen

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- **Teilziel 1: Bestandsaufnahme „Digitalisierungsstatus“**
  - Am Beispiel von 8 ausgewählten Referenzkommunen
  - Mit systematischen Bestandsaufnahmen (Innen- und Außensicht)
  - mehr als 50 Kriterien und über 100 Differenzierungen
- **Teilziel 2: Analyse & Bewertung der Bestandsergebnis**
  - Analyse auf Basis von Referenzgrößen anderer Kommunen pp.
  - Bewertung unter Berücksichtigung von Besonderheiten vor Ort
- **Teilziel 3: Erstellung von Handlungsempfehlungen**
  - Erarbeitung von Handlungsempfehlungen (individ. & kollektiv) für konkrete E-Gov-Strategien und E-Gov-Projektierungen sowie gemeinsame Themenfelder für 2. Halbjahr 2018 bis Ende 2019

© 2019 krz

Der Weg zur digitalen Kommune
Bewertungscluster

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Übergeordnete Bewertungsbereiche

- E-Gov-Strategie & Zielsetzungen
- Gesetzliche E-Gov-Anforderungen
- Sonstige E-Gov-Anforderungen
- Technische E-Gov-Rahmenbedingungen

Bewertungsfokus "Innensicht"

- Aufbau- und Ablauforganisation
- E-Gov-Mittelplanungen
- E-Gov-Bedarfsermittlung
- Prozessoptimierung und -management
- E-Gov-Kooperationen

Bewertungsfokus "Außensicht"

- Qualität & Quantität E-Gov-Angebote
- E-Gov-Suchfunktionalitäten
- Übersichtlichkeit E-Gov-Angebote
- Ansprechpartner-Services für Kunden
- Formular-Services für Kunden

© 2019 krz

Der Weg zur digitalen Kommune
Handlungsempfehlungen

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

HE-Adressaten	HE-Anzahl	HE-Abschnitt	HE-Fundstelle
Kollektive Handlungsempfehlungen [15]			
AG-E-Gov-Projektempfehlungen	4	5.1.1	S. 42-44
AG-E-Gov-Kompetenzempfehlungen	6	5.1.2	S. 45-47
AG-E-Gov-Impulsempfehlungen	5	5.1.3	S. 47-50
Individuelle Handlungsempfehlungen [129] *mit Teilempfehlungen (355)*			
Stadt Bad Oeynhausen	19 *(52)*	5.2.1	S. 53-68
Stadt Detmold	18 *(45)*	5.2.2	S. 69-84
Gemeinde Kirchlengern	16 *(42)*	5.2.3	S. 85-98
Stadt Lage	20 *(55)*	5.2.4	S. 99-116
Gemeinde Stemwede	18 (46)	5.2.5	S. 117-132
Kreis Herford	11 *(31)*	5.2.6	S. 133-144
Kreis Lippe	13 *(37)*	5.2.7	S. 145-158
Kreis Minden-Lübbecke	14 *(47)*	5.2.8	S. 159-174
Abgeleitete Handlungsempfehlungen [15] *mit Teilempfehlungen (32)*			
Verbandskommunen im Weiteren	15 *(32)*	5.3	S. 175-190
Handlungsempfehlungen für das krz [18] *mit Teilempfehlungen (49)*			
IT-Dienstleister krz Lemgo (mit Teil-HEs)	18 *(49)*	5.4	S. 191-206
Handlungsempfehlungen insgesamt	**177 *(436)***		

© 2019 krz

Der Weg zur digitalen Kommune Abschlussbericht

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

IVM²

Institut für Verwaltungsmanagement, Mittelstandsforschung und Zukunftsplanung GmbH

Gemeinsame E-Government-Strategie

für das krz Lemgo und seine Verbandsmitglieder

– Abschlussbericht –

Wilfried Kruse
Prof. Dr. Frank Hogrebe

20. Juni 2018

Digital und als Print

- Gesamtbericht (2 PDF)
  - Hauptteil als PDF (ca. 216 S.)
  - Anlagenteil als PDF (ca. 360 S.)
- Hauptbericht (Print)

Überblick und Impulse

- Projektdokumentation
  - Vorgehensweise / vor Ort
  - Arbeitshilfen / Protokolle
  - Zwischenergebnisse / Präsi
  - Gesamtüberblick
- E-Gov-Empfehlungen 2018 ff.

© 2019 krz

Der Weg zur digitalen Kommune

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Digitalvision 2025

Maßnahmenplanung 2.HJ. 2018 bis 2.HJ 2020

2018	2019	2020	Ziele bis 2025
DMS (AG HE 1P) **- Vorstudie** Struktur: FAG DMS	**DMS** (AG HE 1P) **- Umsetzung**	**DMS** (AG HE 1P) **- Umsetzung**	Vollständige digitale Aktenführung im Verbandsgebiet
Prozesskomp. (AG HE 2K) **- Vorüberlegungen**	**Prozesskomp.** (AG HE 2K) **- Kompetenzaufbau**	**Prozesskomp.** (AG HE 2K **- Kompetenzentwicklun**	Einheitliches Prozessverständnis in Verwaltung und krz
OZG (AG HE 3P) **- Einstieg**	**OZG** (AG HE 3P) **- Konzeption/Umsetzung**	**OZG** (AG HE 3P) **- Umsetzung**	Vollumfängliche Erfüllung der OZG Anforderungen bis Ende 2022
Justizkomm. (AG HE 5I) **- Konzeption**	**Justizkomm.** (AG HE 5I) **- Umsetzung**	**Justizkomm.** (AG HE 5I) **- Umsetzung**	Vollständige elektronische Justiz-kommunikation bis 01.01.2020
BPM/Workflow **- Umsetzung** (krz-Planung)	**BPM/Workflow** **- Umsetzung** (krz-Planung)	**BPM/Workflow** **- Umsetzung** (krz-Planung)	Kontinuierliche bedarfsgerechte technische Umsetzungen
	G2B Services (AG HE 2P) **- Konzeption**	**G2B Services** (AG HE 2P) **- Umsetzung**	Wirtschaftsförderung 4.0 in OWL OstWestfalenLippe
	WMS (AG HE 4P) **- Konzeption**	**WMS** (AG HE 4P) **- Umsetzung**	Verwaltungswissen wird digital erhalten und weiterentwickelt
	Portale/Servicekonten **- Entwicklung** (krz 4.1/4.2)	**Portale+ Servicekonten** **- Optimierung** (krz 4.1/4.2)	Einheitlicher Zugang zu allen E-Services

© 2019 krz

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Digitalisierung im Finanzwesen
  - Amtshilfe.net
  - Elektronische Rechnungen
  - ePayment

© 2019 krz

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Amtshilfe.net

AMTSHILFEnet

© 2019 krz

Was ist Amtshilfe.net ?

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

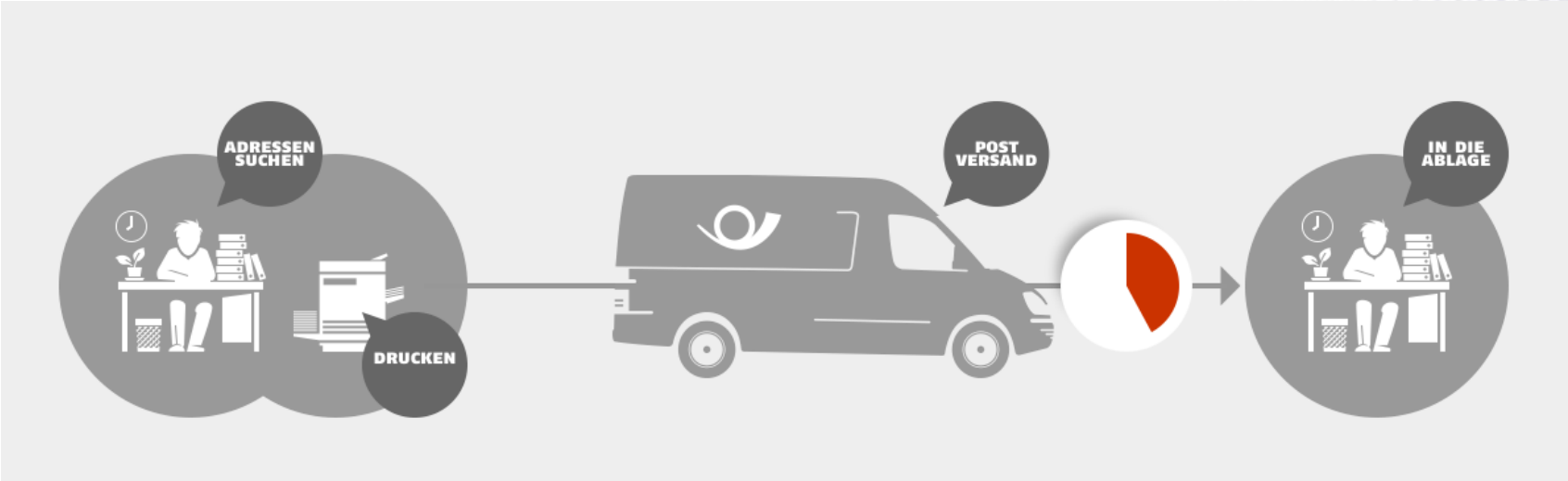
- **Bundesweiter Dienst zum Austausch von Amtshilfen im Rahmen der Vollstreckung**
- **Zentrale landesweite Nutzung über krz**
- **Produktivgang im krz zum 01.03.2019 mit 36 Kommunen**
  - 4.000 Nachrichten wurden in den ersten 4 Monaten versendet.
- **Nutzung von öffentlichen Standards**
  - XAmtshilfe zum Datenaustausch
  - XTA als Übertragungsprotokoll
  - OSCI-Infrastruktur

© 2019 krz

Funktionen und Vorteile

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Bisheriger Ablauf



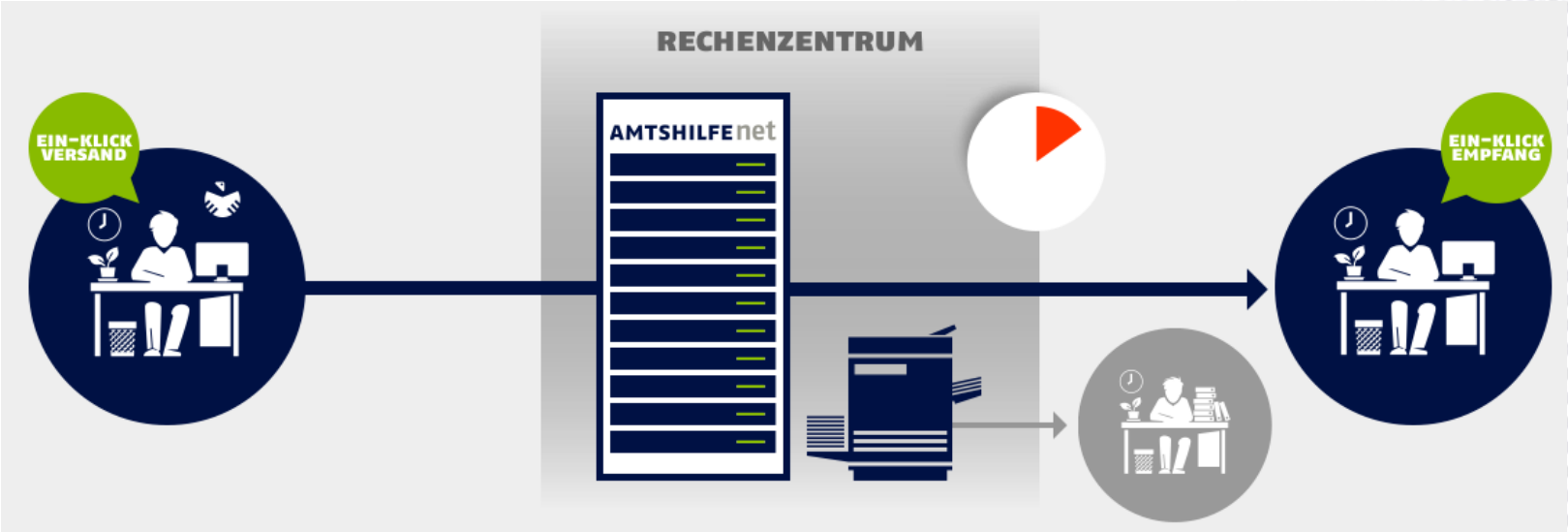
- Adresse suchen
- ausdrucken
- kuvertieren und frankieren
- zur Post bringen
- warten
- nachfragen

© 2019 krz

Funktionen und Vorteile

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Mit Amtshilfe.net



- Umfangreiches Behördenverzeichnis mit korrekter Adressvalidierung (Authority Server)
- Automatische Archivierung der Ersuchen beim Absender und Empfänger
- Sekundenschnelle und papierlose Kommunikation
- Jederzeitige Nachvollziehbarkeit aller Aktionen
- Sehr einfache Folgekommunikation

© 2019 krz

Funktionsumfang Amtshilfe.net

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Darstellung des Funktionsumfangs XAmtshilfe auf Basis der verwendeten Nachrichtentypen

Zuständigkeitsanfrage (vollstreckungshilfe.ZustaendigkeitAnfrage.001)
* die Nachricht dient der Ermittlung der fachlichen Zuständigkeit

Zuständigkeitsantwort (vollstreckungshilfe.ZustaendigkeitAntwort.002)
* Antwort aus einem zentralen Register auf eine Zuständigkeitsanfrage

Erstellen Ersuchen (vollstreckungshilfe.Ersuchen.100)
* Die Nachricht dient der Übermittlung eines Vollstreckungshilfeersuchens

Ändern Ersuchen (vollstreckungshilfe.ErsuchenAenderung.101)
* Die Nachricht dient der Übermittlung von Änderungen

Funktionsumfang Amtshilfe.net

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Aussetzen Ersuchen (vollstreckungshilfe.ErsuchenAussetzung.102)
* Die Nachricht dient der Übermittlung einer Aussetzung der Vollstreckung

Rücknahme Ersuchen (vollstreckungshilfe.ErsuchenRuecknahme.103)
* Die Nachricht dient der Rücknahme eines Vollstreckungshilfeersuchens

Rückgabe Ersuchen (vollstreckungshilfe.ErsuchenRueckgabe.104)
* Die Nachricht dient der Rückgabe eines Vollstreckungshilfeersuchens

Sachstandsmeldung (vollstreckungshilfe.Aktion.105)
* Die Nachricht dient der Übermittlung eines Sachstands

Freitextnachricht (vollstreckungshilfe.Information.999)
* die Freitextnachricht darf immer nur dann genutzt werden, wenn keine spezifische XAmtshilfe Nachricht für den Kontext existiert

Vorteile Amtshilfe.net ?

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- **Löst zu 100 % die manuellen Prozesse ab.**
- **Große Hilfestellung durch Zeitgewinn im Tagesgeschäft.**
- **Qualitätssteigerung durch Wegfall von manuellen Fehlerquellen.**
- **Technisch unterstützte und wirtschaftliche Abarbeitung ungeliebter Aufgaben.**
- **Vorteile können gesteigert werden, in dem möglichst alle Kommunen mitmachen.**

- **Mitmachen lohnt sich !!!**

© 2019 krz

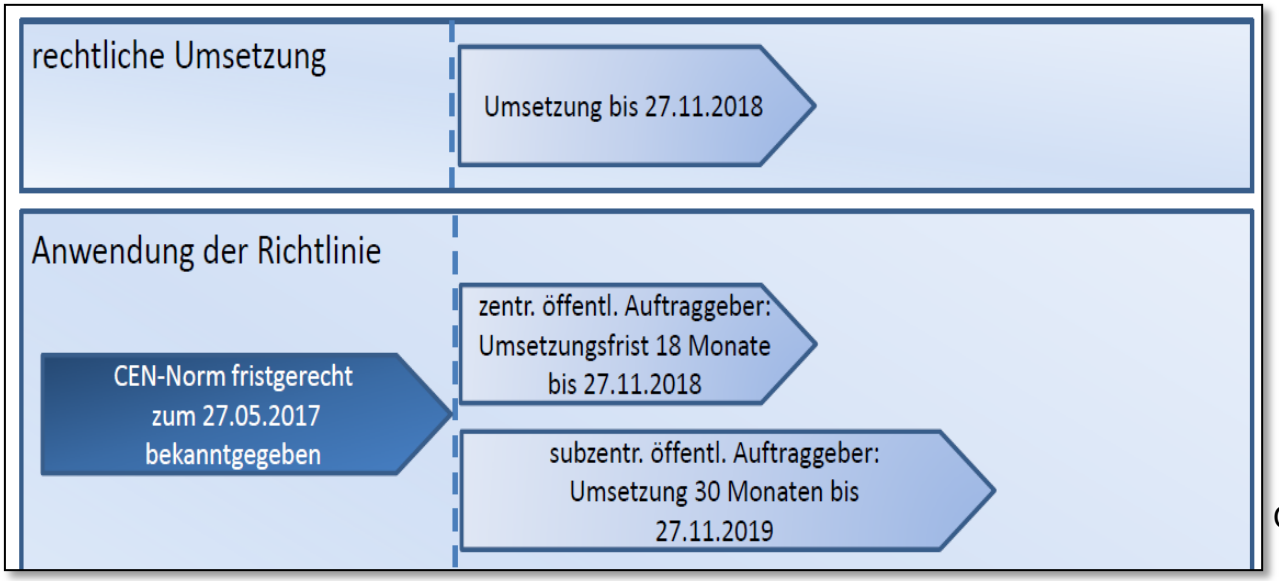
Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Elektronische Rechnungen

© 2019 krz

Fristen – Zeitplanung der Umsetzung

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe



Quelle: IT-Planungsrat

alle anderen Behörden, Länder und Kommunen 18.04.2020

Lieferanten des Bundes müssen elektronische Rechnungen stellen, Länder ggf. abweichende Regelungen. 27.11.2020

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

E-Rech-nungs-Regelung des Landes NRW

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- § 7a EGovG NRW
  - Wichtig:

§ 7a (Fn 3)
Elektronische Rechnung

(1) Unabhängig vom Auftragswert und vom Betrag der Rechnung sind elektronische Rechnungen nach Maßgabe einer gemäß § 23 Absatz 1 Nummer 2 erlassenen Rechtsverordnung zu empfangen und zu verarbeiten, wenn sie gegenüber einem Auftraggeber im Sinne von § 98 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen in der Fassung der Bekanntmachung vom 26. Juni 2013 (BGBl. I S. 1750, 3245) in der jeweils geltenden Fassung ausgestellt wurden. Diese Verpflichtung gilt unabhängig von dem Geltungsbereich gemäß § 1. Auftraggeber im Sinne des Satzes 1 können die Ausstellung elektronischer Rechnungen verlangen.

(2) Eine Rechnung ist elektronisch, wenn sie in einem strukturierten elektronischen Format ausgestellt, übermittelt und empfangen wird, das ihre automatische und elektronische Verarbeitung ermöglicht.

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

eRechnung – Potentiale (1)

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- beschleunigt die Prozesse
  - reduzierte durchschnittliche Durchlaufzeit von 9 auf 2 Tage
- senkt die Prozesskosten für Bearbeitung und Recherche erheblich
  - Zeitaufwand um 25 Prozent auf 13 Minuten pro Rechnung gesunken*
- standardisierte Abläufe in gleichbleibender Qualität
- dauerhafte elektronische Archivierung
  - ersetzt das Papierarchiv
  - schont die Umwelt

* Untersuchung der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung NRW 2012
(redaktionelle Anmerkung: andere Untersuchungen gehen von weitaus höheren Einsparpotenzialen aus!)

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

eRechnung – Potentiale (2)

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Gesetzlicher Rahmen ist gegeben
- Technologie und IT
  -> strukturierte Formate stehen zur Nutzung bereit
  -> Systeme können diese automatisiert verarbeiten und aufbewahren
- elektron. Prozesse - Unabhängigkeit von räumlichen Zuordnungen
  -> Wo arbeite ich ? - Möglichkeiten: Homeoffice
  -> Interkommunale Zusammenarbeit
- Wie präsentiere ich mich als Behörde
  -> Attraktivität als Arbeitgeber - Demografischer Faktor

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- ePayment

© 2019 krz

Rahmen

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- eGovG NRW:
  - Verpflichtung zum ePayment-Einsatz zum 01.01.2019

§ 7
Elektronische Bezahlmöglichkeiten

Fallen im Rahmen eines elektronisch durchgeführten Verwaltungsverfahrens Gebühren oder sonstige Forderungen an, ermöglicht die Behörde spätestens bis zum 1. Januar 2019 die Einzahlung dieser Gebühren oder Begleichung dieser sonstigen Forderungen durch Teilnahme an mindestens einem im elektronischen Geschäftsverkehr gängigen und hinreichend sicheren Zahlungsverfahren, das der Art des Verwaltungsverfahrens entspricht.

- großer und schneller Handlungsbedarf ist gegeben
  - Einsatz ePayment ist nur ein Teil
  - Bestimmung der anzubietenden Leistungen, der anzubindenden Verfahren, der Prozesse usw.

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Erwartungen Bürger

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

In der **Lebenswirklichkeit der Bürger** wird:

- elektronisch konsumiert und bestellt
- elektronisch gezahlt
- mit elektronischer Kommunikation
- und elektronischer Rechnung
- immer und überall
- zu jeder Tages- und Nachtzeit
- flexibel, einfach, schnell und unkompliziert

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Verwaltungswirklichkeit heute

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Dienstleistungen im Rathaus
- mit Öffnungszeiten
- und Bearbeitungszeiten
- papiergebundenen Abläufen

Im Ansehen vieler Bürger:

- unflexibel, schwierig, langsam und kompliziert

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Einordnung ePayment (1)

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- **ePayment - ausschließlich bargeldloses Bezahlen ?**

- **Viel mehr:**
- Vorgelagert Portale, Verfahren, Web-Shops, Prozesse usw. die eine Zahlungsverpflichtung auslösen
- Differenzierung zwischen Tresen- und Web-Geschäft
- Sicher, schnell und integriert
- Prüfungen und Plausibilitäten

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Einordnung ePayment (2)

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

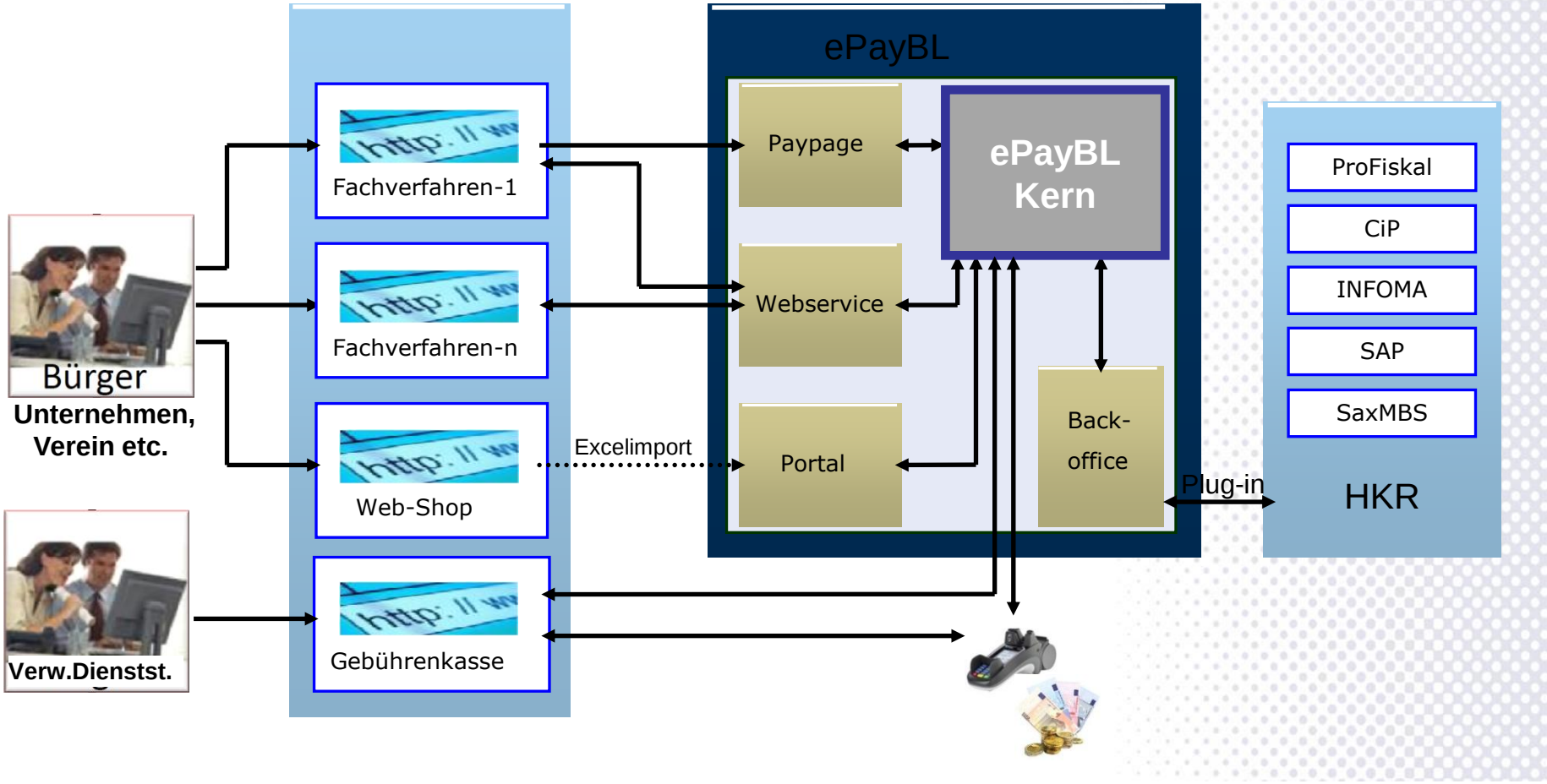
- Einbindung verschiedenster Bezahlarten
- Nachgelagerte Verfahren, Prozesse usw.
  - Anbindung Haushalts- und Kassenwesen
  - Auslösung Dienstleistungserfüllung
  - Abrechnung Zahlungsdienstleister

- **ePayment ist Teil eines größeren Ganzen**
- **Teil des eGovernments**

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

ePayBL-Prozess

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe



© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

ePayBL – Praxisbeispiel Meldebescheinigung

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Sie sind hier: Bürgerservice

Bürgerservice

- Meldebescheinigung
- Aufenthaltsbescheinigung
- Ausweis-Statusabfrage
- Übermittlungssperren
- Umzug innerhalb
- Voranzeige einer Anmeldung
- Briefwahl-Antrag
- Führungszeugnis
- Gewerbezentralregister
- Wohnungsgeberbestätigung
- Abmeldung ins Ausland
- Ausweis-Auskunft

Barntrup

Herzlich willkommen!

Bürgerservice-Portal

Im Rahmen des Bürgerservice-Portals haben Sie die Möglichkeit, Anträge an Ihre örtliche Verwaltung zu erfassen und direkt an das Bürgerbüro zur weiteren Bearbeitung weiterzuleiten.

Sollte Ihr persönliches Erscheinen aus Gründen der Identifikation oder zur Abgabe weiterer Unterlagen dennoch erforderlich sein, werden wir Sie im Rahmen der Erfassung Ihrer Anträge ausdrücklich darauf hinweisen.

Die unter Bürgerservice aufgeführten Dienste sind in unterschiedlicher Art und Weise nutzbar.

Bei direkter Nutzung klicken Sie einfach in der linken Navigationsleiste auf den jeweiligen Dienst, den Sie in Anspruch nehmen möchten.

Darüber hinaus können Sie im Bürgerservice-Portal auch ein Bürgerkonto einrichten. Dies können Sie entweder mit Ihrem neuen Personalausweis tun oder mit einem Benutzernamen und einem Passwort. Nach Einrichtung des Bürgerkontos werden die bei eine
aus Ihrem Bürgerkonto übernommen. Damit spare
Antrags.

Wenn Sie Fragen zur Benutzung des Bürgerservic
benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Bürgerbüro

Öffnungszeiten

Sprechzeiten Verwaltung
Montag: 08.30 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr
Dienstag: geschlossen
Mittwoch: 08.30 - 12.00 Uhr
Donnerstag : 14.00 - 15.30 Uhr
Freitag: 08.30 - 12.00 Uhr

Bürgerbüro
Montag : 08.00 - 17.00 Uhr
Dienstag: 08.00 - 12.00 Uhr
Mittwoch: 08.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag: 08.00 - 18.00 Uhr
Freitag: 08.00 - 12.00 Uhr

Impressum

Sie sind hier: Bürgerservice / Meldebescheinigung

Bürgerservice

- Meldebescheinigung
- Aufenthaltsbescheinigung
- Ausweis-Statusabfrage
- Übermittlungssperren
- Umzug innerhalb
- Voranzeige einer Anmeldung
- Briefwahl-Antrag
- Führungszeugnis
- Gewerbezentralregister
- Wohnungsgeberbestätigung
- Abmeldung ins Ausland
- Ausweis-Auskunft

Barntrup

Meldebescheinigung / erweiterte Meldebescheinigung

Wenn Sie in des Barntrup gemeldet sind, können Sie hier eine gebührenpflichtige Meldebescheinigung erhalten. Diese Meldebescheinigung können Sie gegenüber Dritten (Behörden, Privatinstitutionen) als Nachweis Ihres Wohnsitzes verwenden.

Die Meldebescheinigung enthält folgende Daten: Familienname, frühere Namen, Vornamen, Doktorgrad, Ordensname, Künstlername, Geburtsdatum und Geburtsort sowie bei Geburt im Ausland auch den Staat, derzeitige Anschriften, gekennzeichnet nach Haupt- und Nebenwohnung. Sollten Sie die Meldebescheinigung beispielsweise zum Zwecke der Eheschließung oder zur Vorlage bei einer Botschaft oder einem Konsulat benötigen, so handelt es sich hierbei um eine **erweiterte Meldebescheinigung**. Da hierbei zusätzliche Daten benötigt werden, sind Angaben über die vorzulegende Stelle erforderlich.

Die Gebühr für die Ausstellung einer Meldebescheinigung beträgt 6,00 Euro.

Die gebührenfreie Anforderung einer Meldebescheinigung (z.B. für Rentenzwecke) kann nicht online erfolgen. Wenden Sie sich hierzu bitte persönlich an Ihre Meldebehörde.

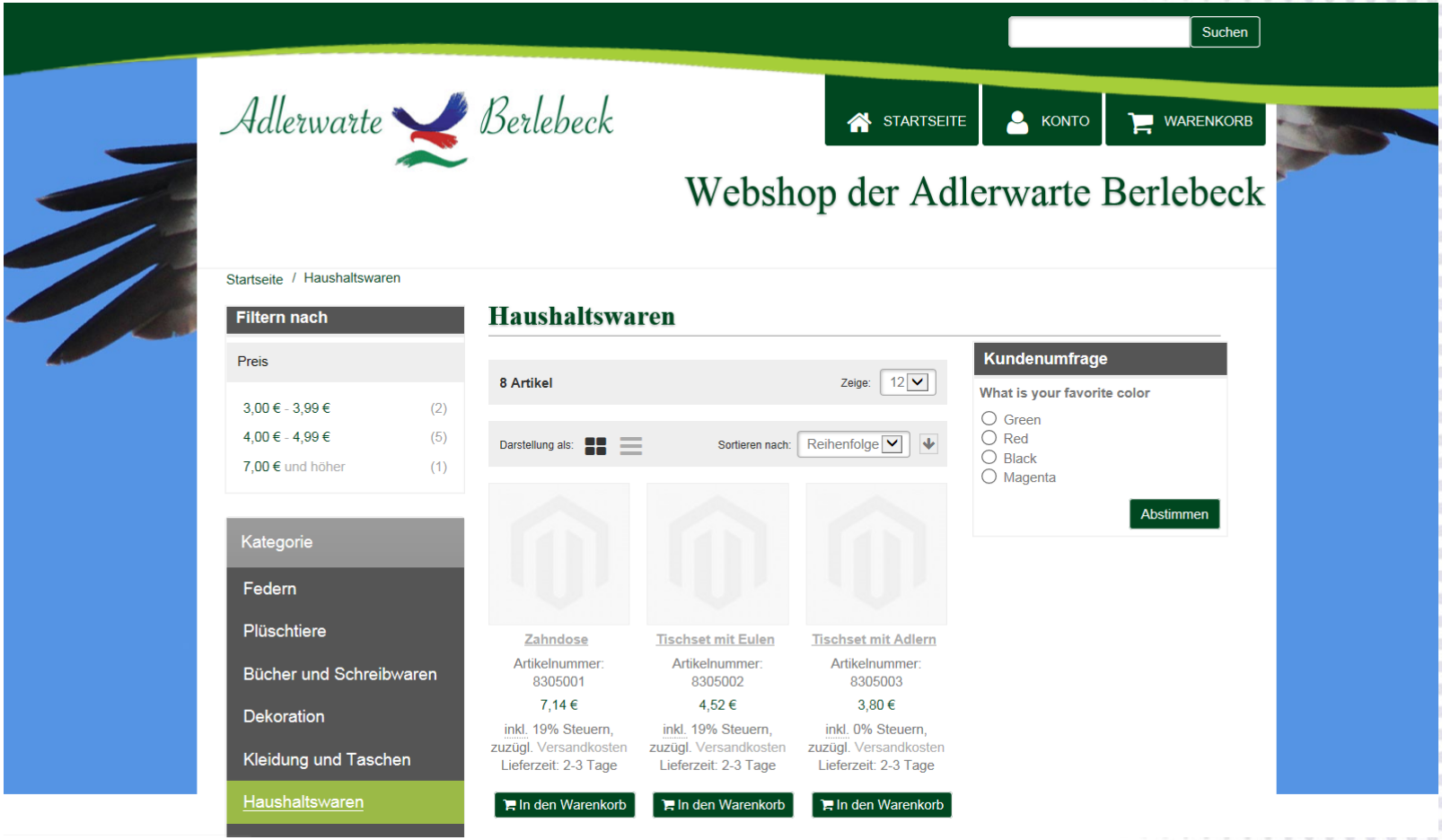
Abbrechen | Weiter

Impressum

© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

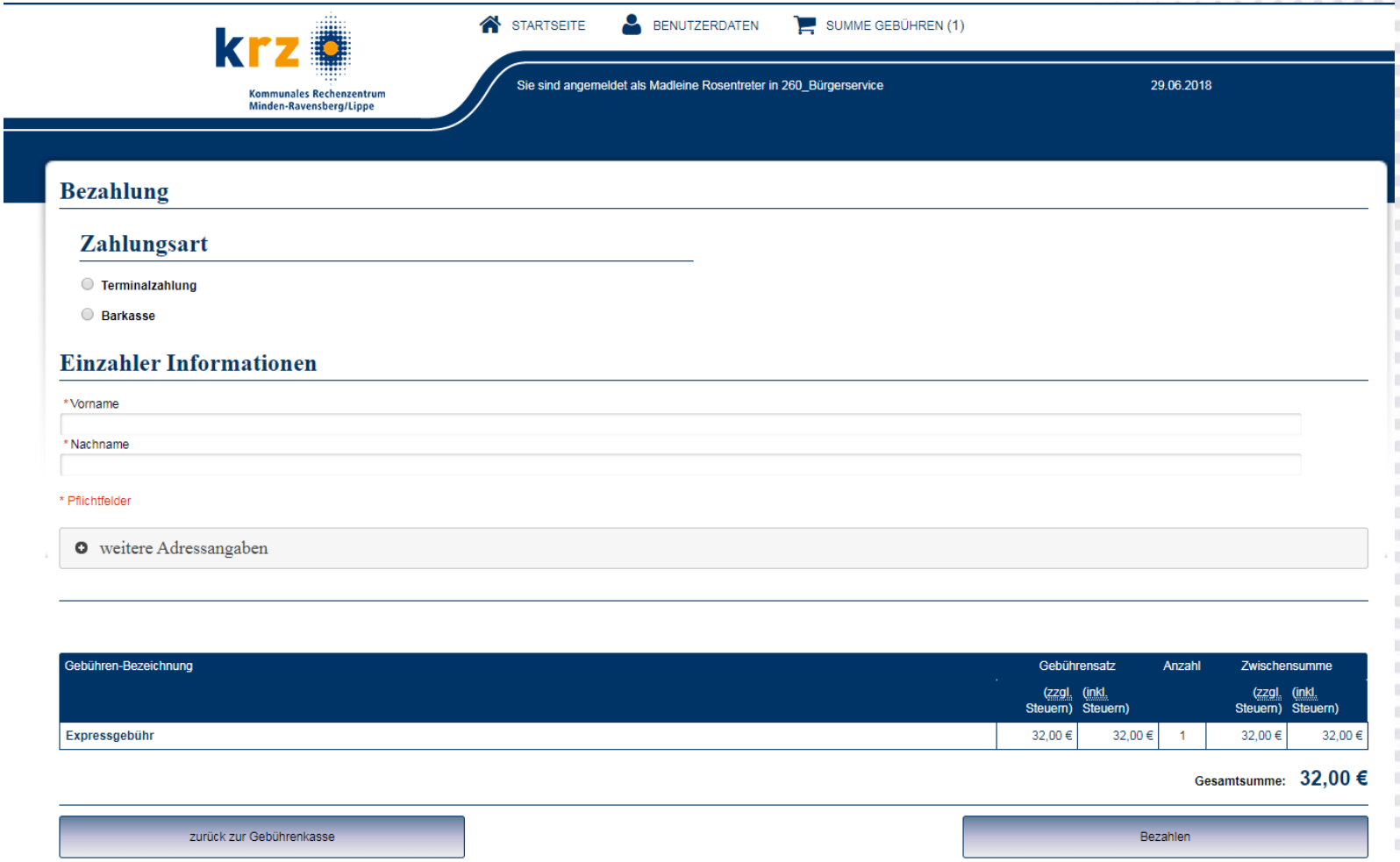
ePayBL - Praxisbeispiel Webshop Adlerwarte



© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

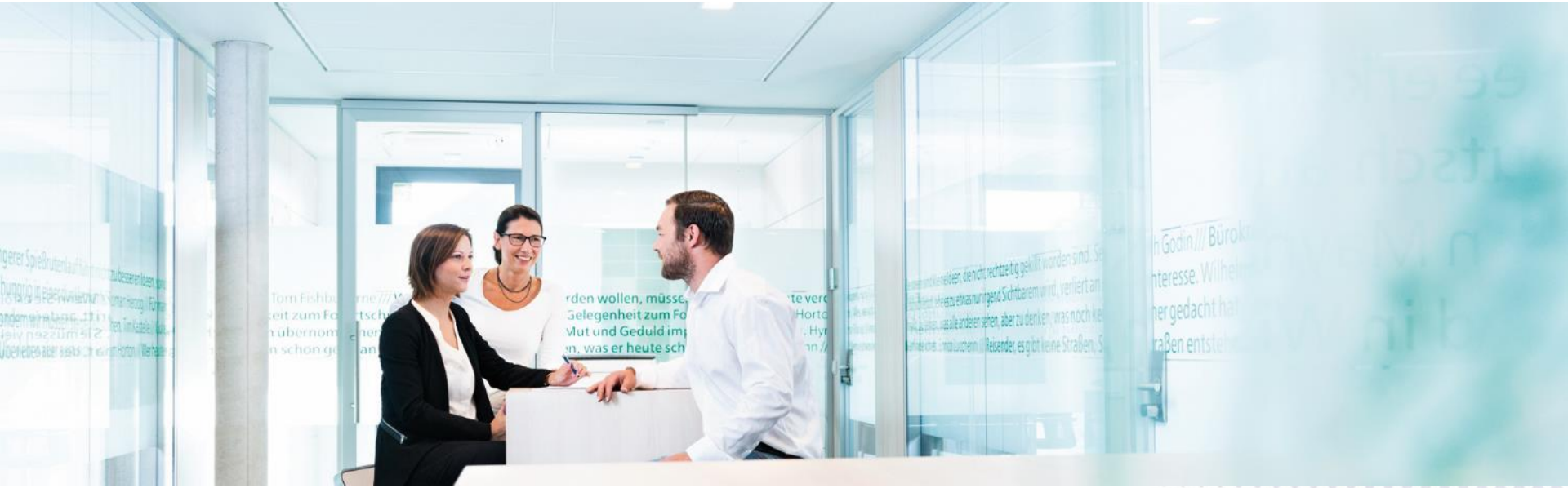
ePayBL – Praxisbeispiel Gebührenkasse

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe



© 2019 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

Martin Kroeger
Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe
Bismarckstraße 23
32657 Lemgo

Tel: +49 5261 252-276
m.kroeger@krz.de
www.krz.de

© 2019 krz

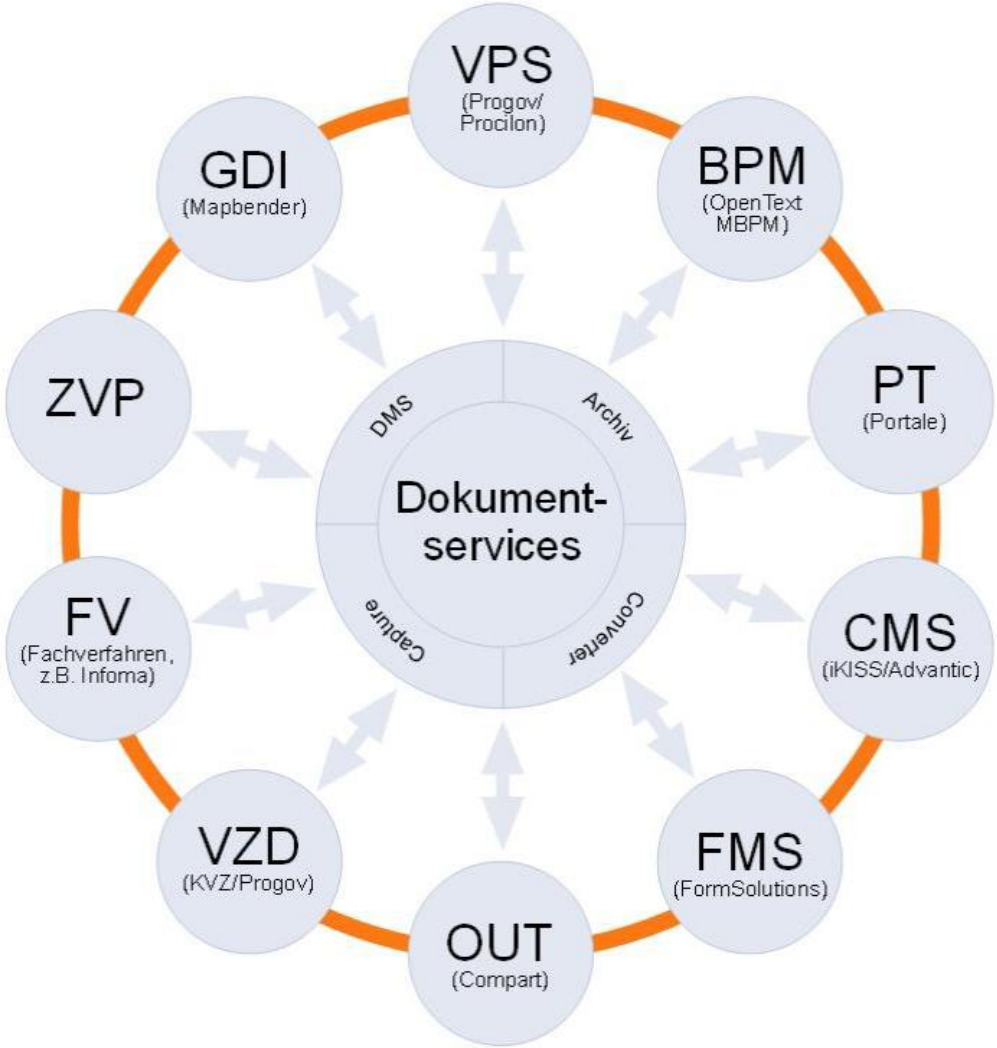
Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

▶ Weitere Praxisbeispiele

© 2019 krz

Praxisbeispiel Zentrale Infrastrukturen

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe



- BPM
  (Business Process Management)
- VPS
  (Virtuelle Poststelle)
- PT
  (Portal Technologie)
- OUT
  (Outputmanagement)
- CMS
  (Content Management System)
- FMS
  (Formularserver)
- VZD
  (Verzeichnisdienste)
- ZVP
  (Zahlungsverkehrsplattform)
- GDI
  (Geodaten-Infrastruktur)

© 2019 krz

Praxisbeispiel Bürgerservice-Portal

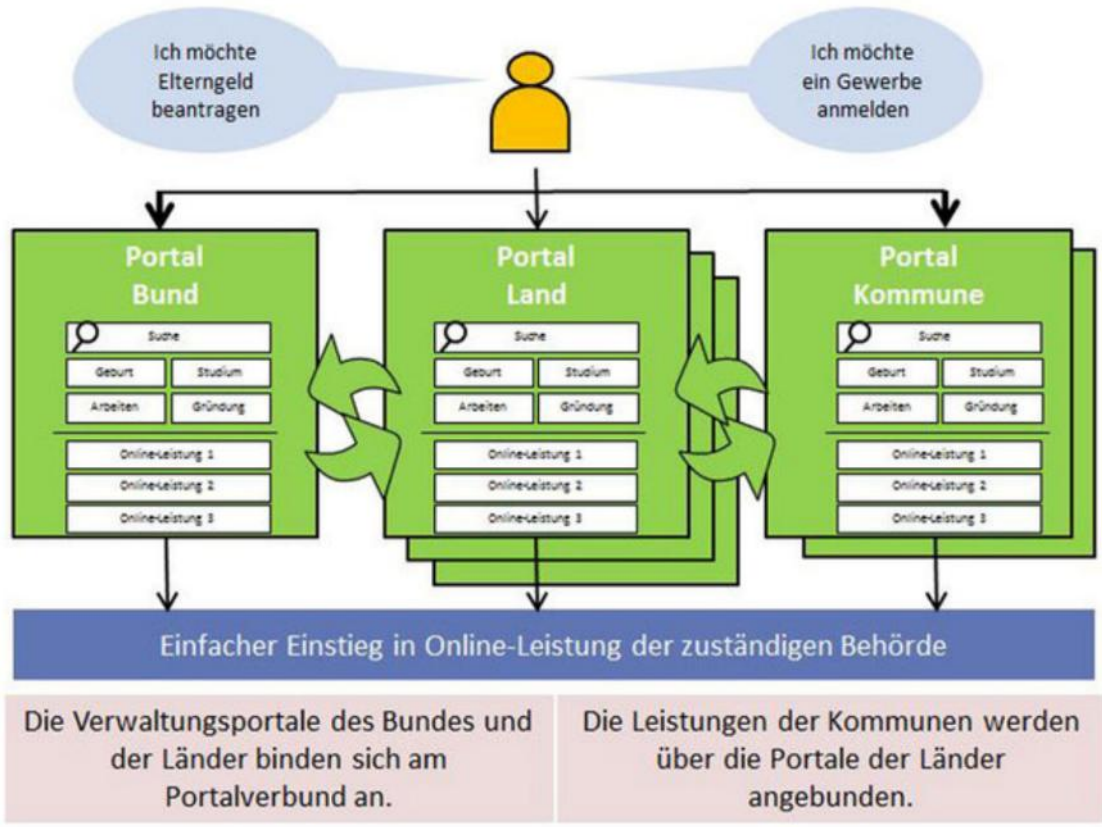
Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Look& Feel
- Permanentes Bürgerkonto mit nPA oder manuell
- Services Einwohnerwesen
- Schnittstellen zu OK-Fachverfahren
- Services mit Onlinebezahlung
- Schnittstelle zu KIRP und Infoma newsystem (Xfinanz)

© 2019 krz

Praxisbeispiel PORTALVERBUND

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe



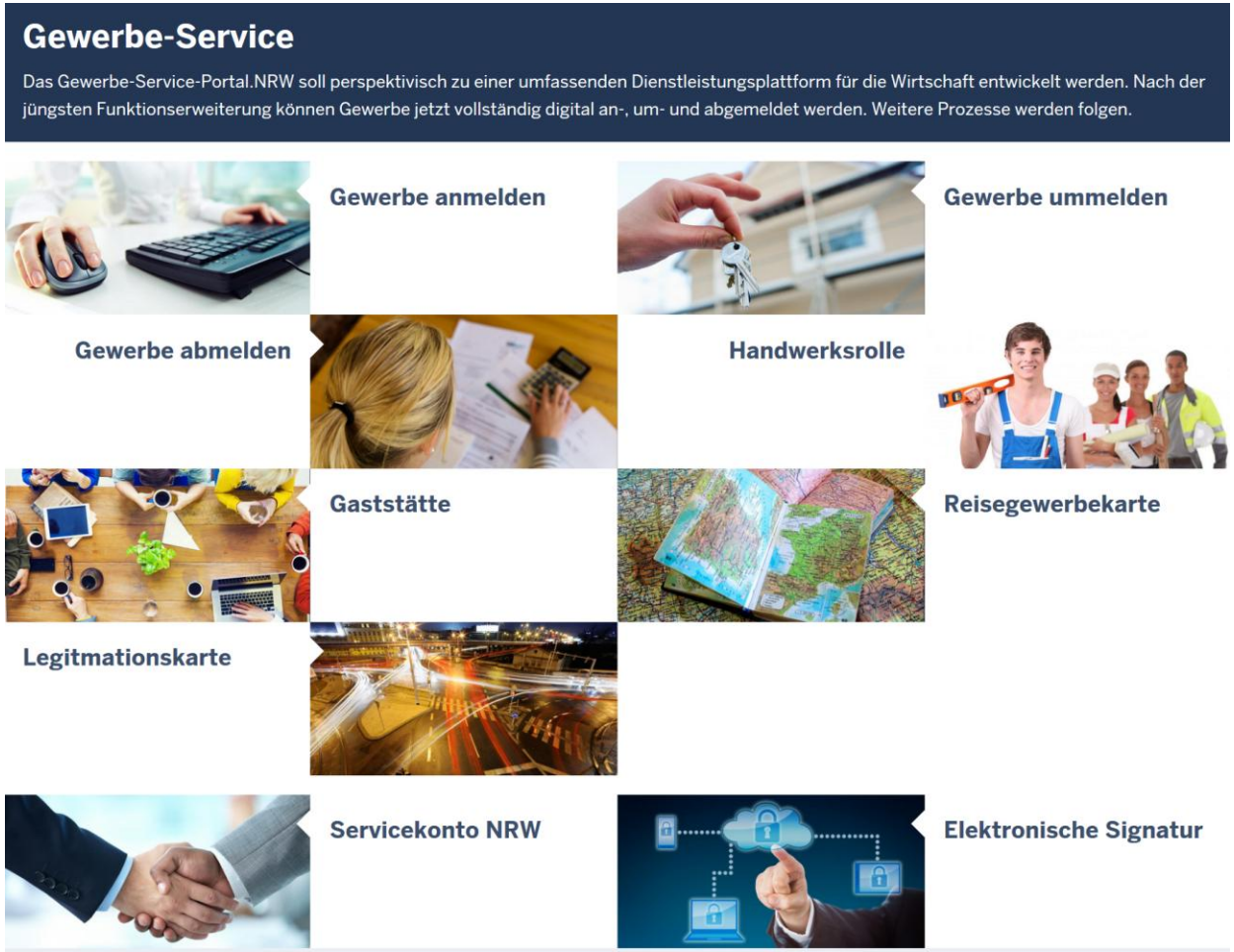
Das Prinzip des Portalverbunds *Quelle: Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat*

- Beschluss IT-Planungsrat
- einer von zwei großen Handlungssträngen
- Verwaltungsportale des Bundes, der Länder und der Kommunen technisch verknüpfen
- einheitlicher Zugang zu allen digitalen Angeboten der Verwaltung soll ermöglicht werden
- Authentifizierung über Nutzerkonten
- Abbildung der föderalen Struktur und, Land, Kommunen

© 2019 krz

Praxisbeispiel
Gewerbe-Service-Portal NRW

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe



- Auftraggeber: MWIDE
- Umsetzung zunächst:
  d-nrw und public plan
- Umsetzung jetzt:
  KDN, d-nrw und public plan
- Betreiber: krz Lemgo
- Ausblick:
  - Implementation von Gewerbeservices
  - Verknüpfung mt EA-Portal

© 2019 krz

Praxisbeispiel Servicekonto.NRW

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

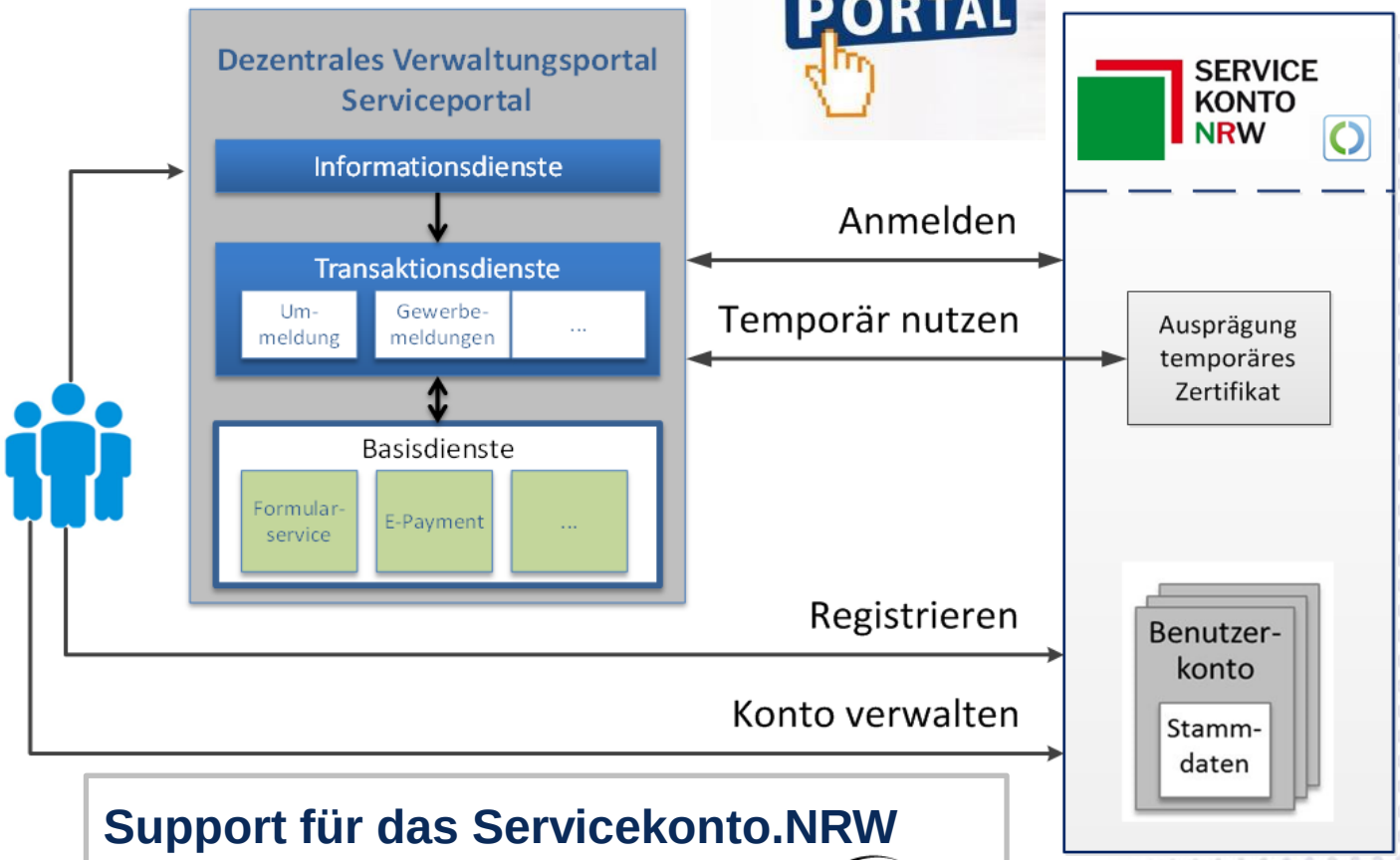
Eine Identität für alle Online-Angebote der Verwaltung!

SERVICE
KONTO
NRW

https://servicekonto.nrw

© 2019 krz

Servicekonto.NRW
Nutzungsszenarien



Support für das Servicekonto.NRW

KDN ← Betreiber

SERVICE KONTO NRW → 115 IHRE BEHÖRDENNUMMER

Bürgerinnen und Bürger

© 2019 krz

Praxisbeispiel Servicekonto.NRW Weiterentwicklung

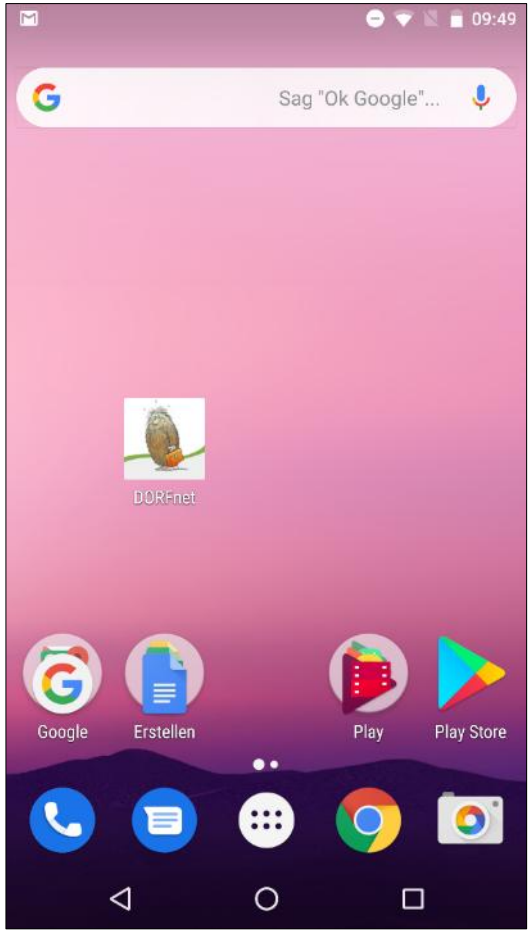
Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

- Für die Zukunft: Erweiterung des Servicekonto.NRW um …
  - … ein Organisationskonto
  - … eine Postfachfunktion (im Kontext Portalverbund Bund/Interoperabilität)
  - … Schnittstellen für Vertrauensdienste (u.a. ELSTER)

© 2019 krz

Praxisbeispiel Stadt/Dorf-App

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe



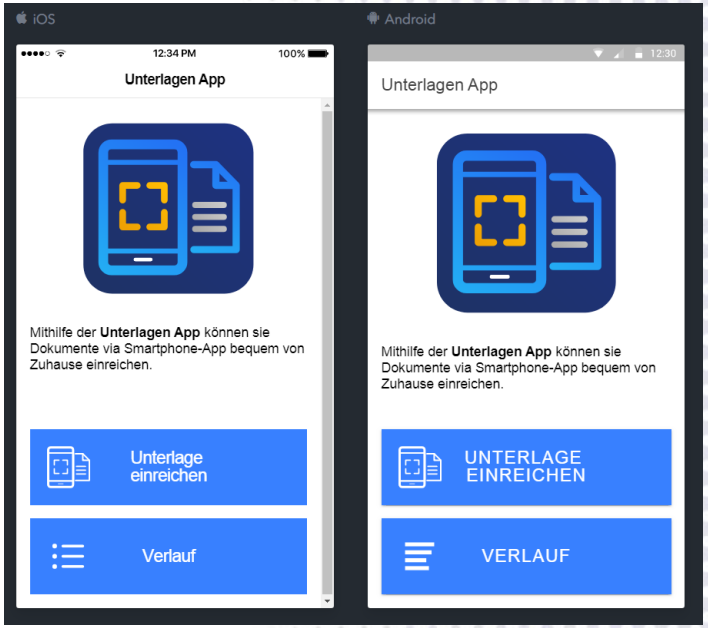
- eigenes Layout, Farben
- modular aufgebaut
- modernes Kacheldesign
- Pushnachrichten

© 2019 krz

Praxisbeispiel Unterlagen App

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Ausgangslage
  - Sehr hohes Belegaufkommen (Papier) im SGBII
  - Scanaufkommen dadurch ebenfalls hoch
- Kundenwunsch
  - Hilfeempfänger können Unterlagen elektronisch an Behörde übermitteln via Smartphone
  - Ablage in passender Fachakte im nscale DMS inkl. Verstichwortung
- Ziele
  - Belegfluss sowie Scanaufwände reduzieren
  - Durch das intuitive Einreichen der Dokumente via App auf dem Smartphone
  - „Papierlosen“ Kommunikationsweg etablieren
  - Kosteneinsparungen



© 2019 krz

Praxisbeispiel Unterlagen App Ausblick

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

- Mögliche Erweiterungen als Ausblick:
  - Volltextsuche - unterstützt durch KI
  - Chat-Funktionen
  - Live-Ablage-Status
  - Meldungen per „Push-Funktion“

Möglich gemacht durch **agilen Entwicklungsansatz**!

© 2019 krz