



Fachverband der Kämmerer NRW Workshop Digitalisierung

Digitaler Postversand am Beispiel der Stadt Aachen

Dirk Schweikart, regio iT gmbh, 28.06.2018



Der Briefbutler ® - Digitalisierung des Postausgangsprozesses

Bisher:



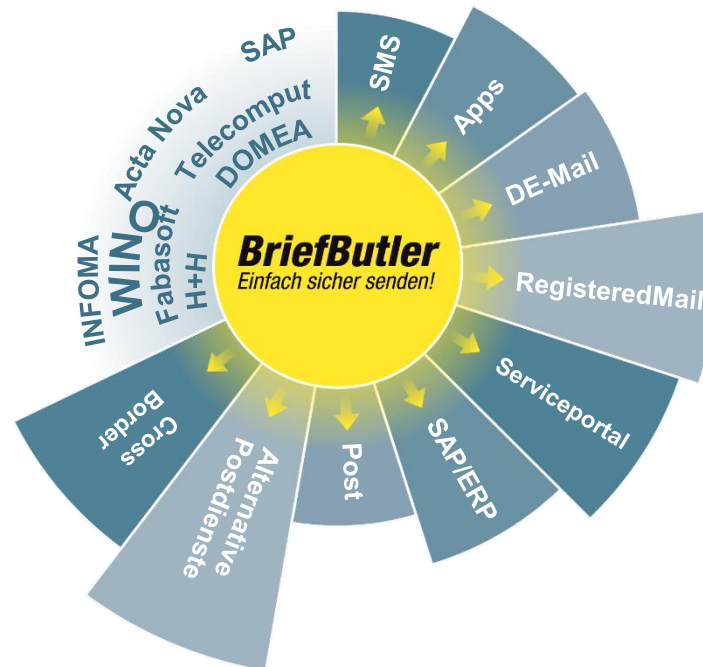
Zukünftig:



Sendstation und Druck/Versand
im Rechenzentrum der regio iT
oder anderer Druck-Partner



Der Briefbutler ® - Kommunikations-Plattform



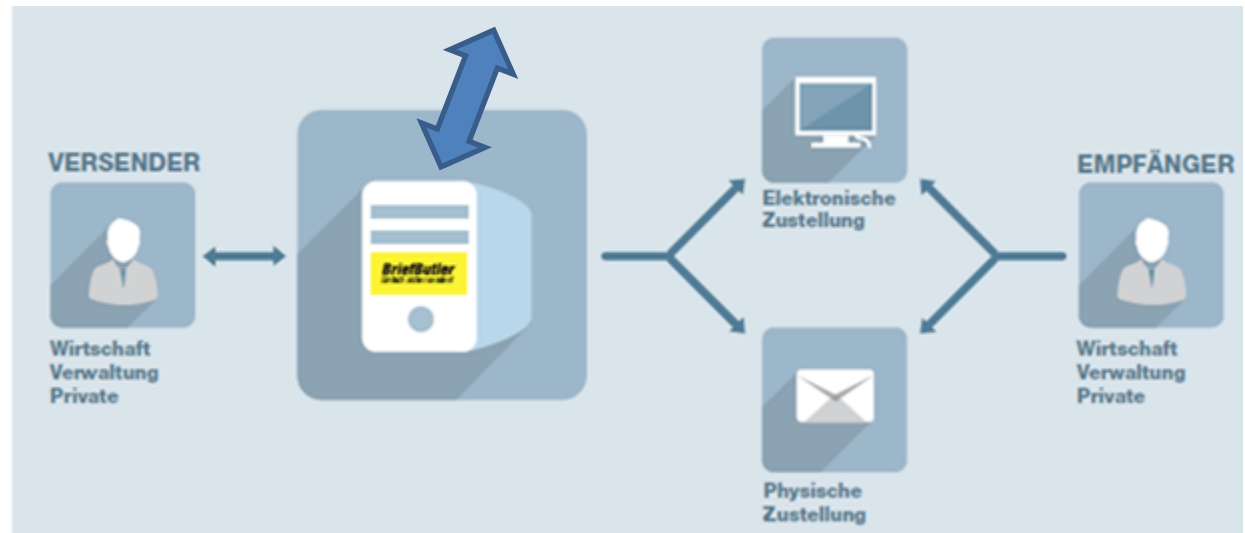
Garantierter Empfang auf dem optimalsten Kanal!

Der Briefbutler ® - Garantiert einfach!

So einfach funktioniert die duale Zustellung:

Sendstation sucht in div.
Verzeichnissen wie Briefbutler,
Fachverfahren, De-Mail, etc.

- Fachverfahren
- Client
- Word



Per Mausklick übernimmt der BriefButler ® den Briefversand und erledigt diesen vorzugsweise auf elektronischem Weg! Ist der von Ihnen gewählte Empfänger nicht erreichbar, leitet der BriefButler ® selbstständig und vollautomatisiert Druck, Kuvertierung und postalischen Versand ein.

Zeit, Geld & Aufwand werden für beide Seiten um bis zu 50 % minimiert.

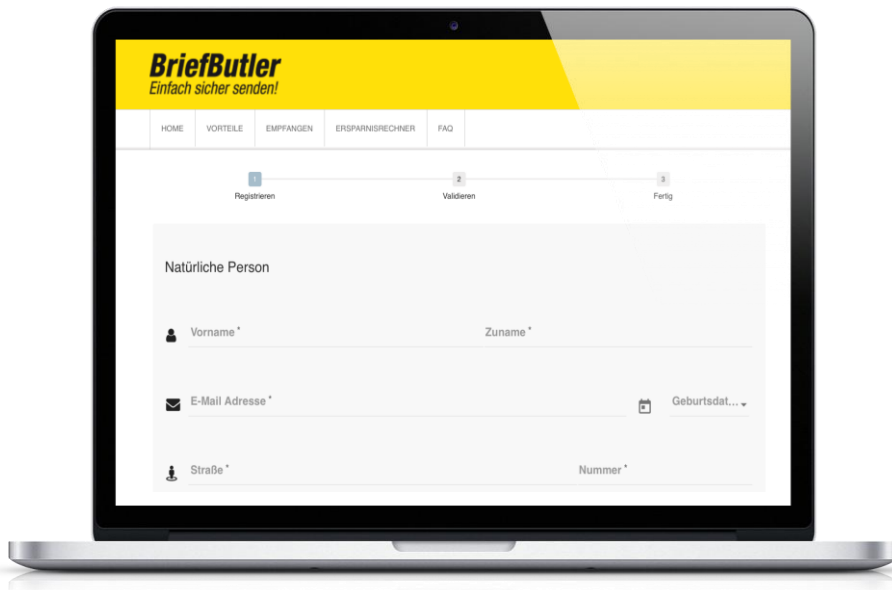
Der BriefButler® - Registrierung

Senden!



Müheleose Empfängerregistrierung

Keine technischen oder bürokratischen Hürden, weder Benutzername noch Passwort erforderlich



3 Schritte zum elektronischen Empfänger

- ✓ **Registrieren**
Über das Serviceportal oder via
<https://briefregistrierung.briefbutler.com/>
- ✓ **Aktivieren**
nach Erhalt des Registrierungscode per Post
- ✓ **Validieren**
der E-Mail-Adresse

Der Briefbutler ® - Portalanmeldung

Barrierefreiheit | A - |

serviceportal.aachen.de/login?p_id=58&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view

Suche | Presse | Kontakt | FAQ / Hilfe | f t v

aachen.de
Serviceportal der Stadt Aachen

Kultur & Freizeit | Wirtschaft | Stadt & Bürger | Tourismus | Anmelde

stadt aachen

einmal einloggen
immer Zeit sparen

Mein Aachen Serviceportal

Startseite | Onlinedienste | Stadtverwaltung A-Z | Ratsinformationen | Geoportal | Open Data | Suche

Anmeldung

Vorname (Erforderlich)

Nachname (Erforderlich)

E-Mail-Adresse (Erforderlich)

☐ Meine E-Mail-Adresse auch für die BriefButler-Zustellung nutzen. Damit erhalten Sie persönlich adressierte Briefe bequem elektronisch. [Mehr Infos hier.](#)

Geburtstag
01/01/1970

3486

Text-Überprüfung (Erforderlich)

Speichern

Anmelden Kennwort vergessen

Der BriefButler® - Beispiel: Briefregistrierung



Der BriefButler® - Beispiel: Briefregistrierung



Validierung Ihrer Postadresse

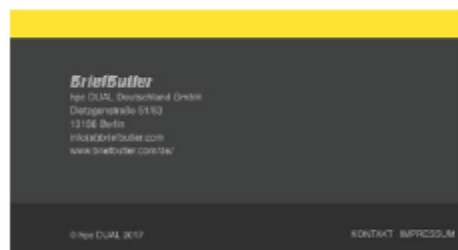
Bitte vervollständigen Sie die Daten, und klicken Sie anschließend auf Absenden.

Vorname Nachname

Post-Adresse

Abkürzungscode Aufkürzungscode

Absenden



Die Validierung Ihrer Postadresse war erfolgreich.

Sie haben den Validierungsprozess komplett abgeschlossen.

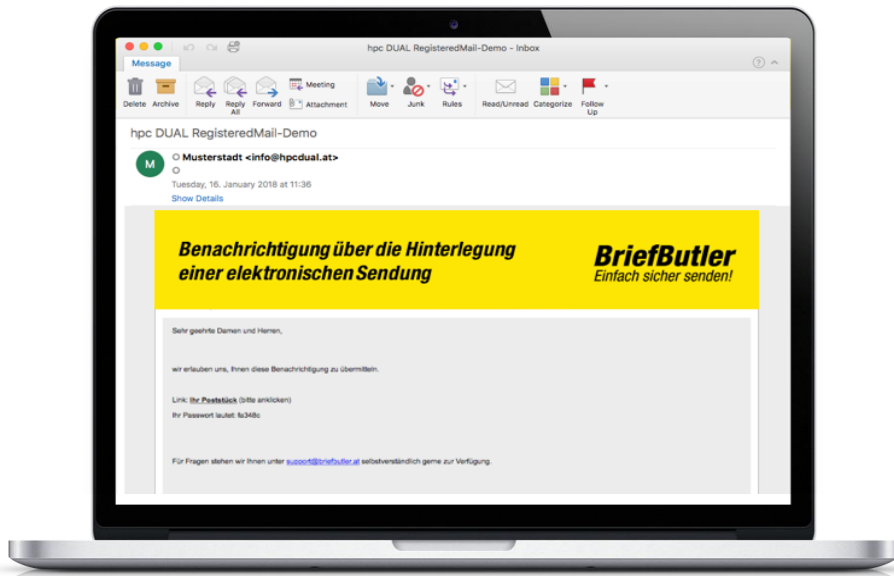
zurück

Der BriefButler® - Empfang

Empfangen!



Einfaches Empfangen elektronischer Post
unabhängig von Ort und Zeit



3 Klicks zum elektronischen Empfang

- ✓ **Zustellbenachrichtigung**
an die registrierte E-Mail-Adresse
- ✓ **Authentifizierung**
in Abhängigkeit der Versandqualität
- ✓ **Abholung**
mit oder ohne Empfangsbekenntnis

Der BriefButler® - Zustellbenachrichtigung

Von: ☐ Test Zustellung <briefbutler@regioit.de> Gesendet: Di 06.02.2018 10:13
 An:  Schweikart, Dirk (regio IT)
 Cc:
 Betreff: TEST REGM
 Signiert von: Probleme mit der Signatur. Klicken Sie auf die Signaturschaltfläche, um Details anzuzeigen.

BriefButler

Benachrichtigung über die Hinterlegung
einer elektronischen Sendung



Link: [Ihr Poststück](#) (bitte anklicken)
Ihr Passwort lautet: 269fbd

Sollte der Link in dieser E-Mail nicht funktionieren, kopieren Sie diesen bitte in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers:

<https://briefbutlertest.regioit.de/regmail/showRegmailByKeynumber.page?keynumber=b50d25cabe3d4a8f9fd5f0f56f65408816f45fbc67147598cd282136752b75f>

Sie erhalten diese Benachrichtigung aufgrund Ihrer Registrierung am Tue Jan 30 23:54:54 CET 2018 bei BriefButler

Um zu verhindern, dass Ihr Zustellstück von einer Suchmaschine gefunden und im Internet veröffentlicht wird, ist es mit einem Einmal-Passwort geschützt.

Wichtiger Hinweis! Sie erhalten diese elektronische Benachrichtigung, weil Sie Ihre E-Mail Adresse als elektronische Zustelladresse beim angegebenen Versender oder auf www.briefbutler.at bekannt gegeben haben. Falls Sie Zweifel an der Echtheit dieser Benachrichtigung haben sollten, setzen Sie sich bitte mit dem in der Benachrichtigung angegebenen Versender in Verbindung. Ausnahmslos alle hinterlegten Dokumente sind mit einer elektronischen Unterschrift (Signatur) des jeweiligen Versenders versehen! Diese ermöglicht Ihnen die Prüfung der Echtheit und Unversehrtheit Ihres Dokuments. Wenn Sie dieses Service nicht mehr nutzen wollen, können Sie sich jederzeit bei Ihrem Versender oder auf www.briefbutler.at abmelden.

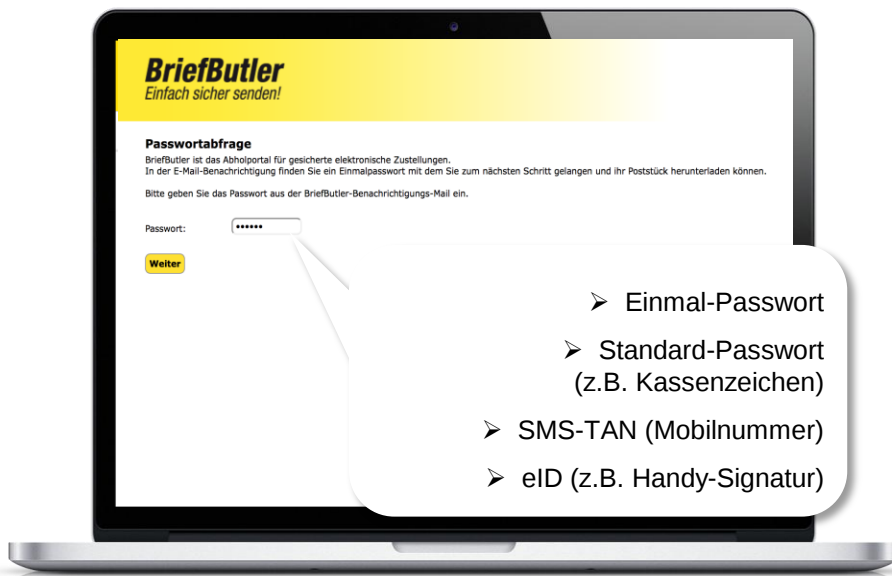
©HPC Duale Zustellsysteme GmbH [Impressum](#)

Der BriefButler® - Empfang

Empfangen!



Einfaches Empfangen elektronischer Post
unabhängig von Ort und Zeit



3 Klicks zum elektronischen Empfang

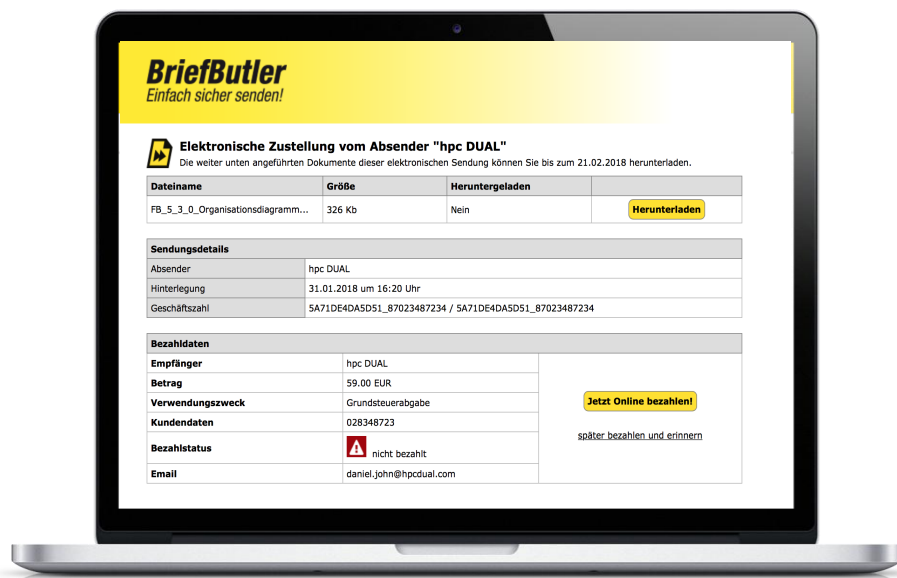
- ✓ **Zustellbenachrichtigung**
an die registrierte E-Mail-Adresse
- ✓ **Authentifizierung**
in Abhängigkeit der Versandqualität
- ✓ **Abholung**
mit oder ohne Empfangsbekanntnis

Der BriefButler® - Empfang

Empfangen!



Einfaches Empfangen elektronischer Post
unabhängig von Ort und Zeit



3 Klicks zum elektronischen Empfang

- ✓ **Zustellbenachrichtigung**
an die registrierte E-Mail-Adresse
- ✓ **Authentifizierung**
in Abhängigkeit der Versandqualität
- ✓ **Abholung**
mit oder ohne Empfangsbekanntnis



Der BriefButler® - Abholung

BriefButler
Einfach sicher senden!



Elektronische Zustellung vom Absender "hpc DUAL"

Die weiter unten angeführten Dokumente dieser elektronischen Sendung können Sie bis zum 21.02.2018 herunterladen.

Dateiname	Größe	Heruntergeladen	
FB_5_3_0_Organisationsdiagramm...	326 Kb	Nein	Herunterladen

Sendungsdetails

Absender	hpc DUAL
Hinterlegung	31.01.2018 um 16:20 Uhr
Geschäftszahl	5A71DE4DA5D51_87023487234 / 5A71DE4DA5D51_87023487234

Bezahldaten

Empfänger	hpc DUAL	Jetzt Online bezahlen! <u>später bezahlen und erinnern</u>
Betrag	59.00 EUR	
Verwendungszweck	Grundsteuerabgabe	
Kundendaten	028348723	
Bezahlstatus	 nicht bezahlt	
Email	daniel.john@hpcdual.com	

Der Briefbutler ® - So einfach: Abholung der Sendung

Versand mehrerer Dokumente pro Sendung

- Rechnungen
- Mahnungen
- Gebührenbescheide
- etc.



Mehrwert des BriefButler ®

Bürger

- ✓ Gesicherter elektronischer Postempfang und –versand ohne bürokratische und/ oder technische Hürden an gewohnte E-Mail-Adresse
- ✓
 - Digitalisierung des eigenen Briefkastens sowie medienbruchfreie Weiterbearbeitung erhaltener
- ✓ Dokumente über integrierte Bezahlungsfunktion, Archivierung etc.
- Räumliche und zeitliche
- ✓ Unabhängigkeit für den Empfang elektronischer Post von Wirtschaft und Verwaltung
- Signifikante Steigerung des Komforts durch medienbruchfreie Abwicklung

Verwaltung

- ✓ Gesicherte und beschleunigte Zustellung an Empfänger über elektronischen und/ oder physischen Versandweg in allen Qualitäten
- ✓
 - Track & Trace Elektronische Dokumentation für durchgehende Transparenz des Versandstatus und damit Nachweisbarkeit erfolgreicher Zustellung
- Fire & Forget Ressourcenschonender und damit kostenoptimierter Versandprozess über die automatisierte Abwicklung aller erforderlichen Schritte zur Garantie erfolgreicher Zustellung
- Beitrag zur Umsetzung der

Der Briefbutler ® - Schnittstellen:

Anbieter/ Fachverfahren	Status der Anbindung	Kommentar
SAP	Angebunden	-
LOTUS Notes	Angebunden	-
DOMEA	Angebunden	-
Fabasoft	Angebunden	Anbindung über eGov-Suite ab Version 8 (2008)
WiNOWiG	Angebunden	Tests auf österreichischer Infrastruktur erfolgreich, Einrichtung auf regioIT-Send-Station, Telko mit regioIT-Applikationsmanager zur Unterstützung geplant
OTS	Angebunden	Direkte Schnittstelle aus der e-Akte vorhanden
rubicon	Angebunden	Anbindung von Acta Nova
infoma	nps bis Ende Q1/2018 vorgesehen	Im Rahmen der Ausschreibung GIZKA umgesetzt und beauftragt
Telecomputer	Anbindung im Gange	Voraussichtlich bis Ende Januar finalisiert
H&H	Anbindung im Gange	Technische Abstimmung erfolgt, Realisierung in Q1 vorgesehen
HSH	Erstgespräche erfolgt	Unterstützende Kundenanfragen würden Anbindung beschleunigen
ok.ewo	Erstgespräche erfolgt	Kooperationsgespräche mit akdb im Gange
Individuaischnittstellen	Via Webservice	Herstellerunabhängige Anbindung möglich, Dokumentation und Unterstützung hpc DUAL

Schriftstück Muster - Individualpost

regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh
Lombardenstr. 24
52070 Aachen

Max Mustermann
Teststraße 123
12345 Teststadt

Aachen, am 16.08.2017

Betrifft: BriefButler.direct Testdokument

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren. no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit

BriefButler.direct - Individualpost

regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh
Lombardenstr. 24
52070 Aachen

Max Mustermann
Teststraße 123
12345 Teststadt

Betrifft: BriefButler.direct

Lorem ipsum dolor sit
labore et dolore magna
dolores et ea rebum.
amet. Lorem ipsum d
invidunt ut labore et
duo dolores et ea reb
sit amet.

Lorem ipsum dolor sit
labore et dolore magna
dolores et ea rebum.
amet. Lorem ipsum d
invidunt ut labore et
duo dolores et ea reb
sit amet.

Drucken

Drucker: **BriefButler.direct** Eigenschaften Erweitert...

Exemplare: 1

☐ In Graustufen (schwarzweiß) drucken

☐ Farbe/Toner sparen ⓘ

Zu druckende Seiten

☒ Alle

☐ Aktuelle Seite

☐ Seiten

► Weitere Optionen

Seite anpassen und Optionen ⓘ

☐ Anpassen

☐ Tatsächliche Größe

☒ Übergroße Seiten verkleinern

☐ Benutzerdefinierter Maßstab: %

☐ Papierquelle gemäß PDF-Seitengröße auswählen

☐ Papier Beidseitig bedrucken

Ausrichtung:

☒ Hoch-/Querformat automatisch

☐ Hochformat

☐ Querformat

Kommentare und Formulare

Skalierung: 96%

209,89 x 297,05 mm



< ▶

Seite 1 von 1

BriefButler.direct - Individualpost



http://direct-backend.briefbutler.at/DOCPIPE?func=dpr_pdf_view&id=20180109160018_


supported by DocuMatrix

Automatisches Neuladen

AnAus

Adresse:

Vorname:

Familienname:

Straße, Hausnummer:

Postleitzahl:

Stadt:

Landk

Land

Email:

Versandprofil

Versandprofil

 regio iT gesellschaft für inform
 Lombardenstr. 24
 52070 Aachen

 Max Mustermann
 Teststraße 123
 12345 Teststadt

Betrifft: BriefButler.direct Te:
 Lorem ipsum dolor sit amet, c
 labore et dolore magna aliquy
 dolores et ea rebum. Stet clita
 amet. Lorem ipsum dolor sit a
 invidunt ut labore et dolore m
 duo dolores et ea rebum. Stet
 sit amet.
 Lorem ipsum dolor sit amet, c
 labore et dolore magna aliquy

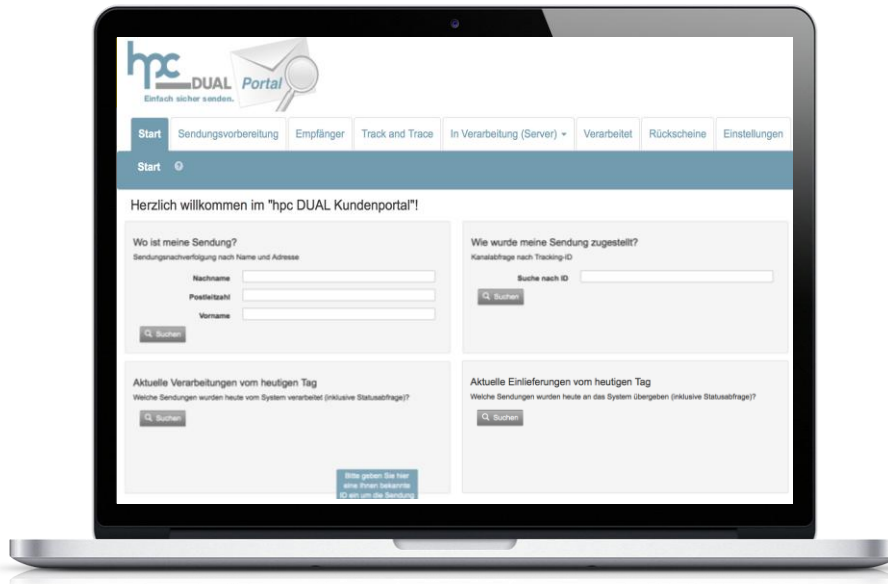
Der BriefButler® - Sendungsverfolgung

Sicher!



Transparenz (Sendungsverfolgung) und Compliance

Jeder Prozessschritt von der Übernahme bis zur Abholung der Sendung wird lückenlos dokumentiert



Kundenportal

- ✓ Mandantenfähigkeit
- ✓ Übersicht aller versendeten Schriftstücke in der jeweiligen Qualität
- ✓ Beilagenmanagement
- ✓ Stornofunktion
- ✓ Einfacher Datenexport (.csv) für das Erstellen von Statistiken & Reportings

Der BriefButler® - Vergleich E-Post und DE-Mail

	BriefButler	De-Mail	E-POST
Elektronisch versenden	✓	✓	✓
Physisch versenden (national und international)	✓		✓ (ab E-POSTBUSINESS BOX aufwärts)
Signieren (fortgeschritten u. qualifiziert)	✓	✓	
Automatische Wahl des günstigsten Versandweges (d.h. elektronisch wenn möglich)	✓		
Unterstützt den De-Mail-Standard (De-Mail Gateway integriert)	✓	✓	
Track & Trace bei elektronischen Sendungen (Einschreiben eigenhändig mit Empfangsbestätigung)	✓	✓ (nur gegen Aufpreis)	✓ (nur gegen Aufpreis, Einschreiben eigenhändig nicht möglich)
Postzustellungsauftrag (physisch)	✓		✓
Laufend alternative elektronische Versandkanäle (Apps etc.)	✓		
Integration in Fachapplikationen	✓		✓
Beilagenmanagement	✓		✓ (ab E-POSTBUSINESS PRO aufwärts)
Sendungszusammenführung um Kosten bei physischem Porto zu sparen	✓		✓ (ab E-POSTBUSINESS PRO aufwärts)
Archivierung	✓		✓
Elektr. Bezahlfunktion zum Sofortzahlen von Rechnungen (+ Erinnerungsfunktion)	✓		

Der BriefButler® - Vergleich E-Post und DE-Mail

1

Verifikation

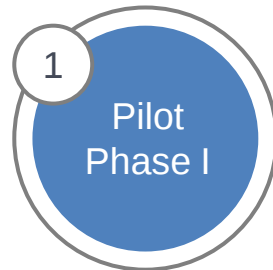
- Im Gegensatz zu E-Post & De-Mail keine aufwendige Identifizierung des Empfängers erforderlich
- Bei De-Mail nur mittels neuem Personalausweis oder persönlich mittels „Face to Face“-Verifikation
- Verwendung einer x-beliebigen Mailadresse

Anbindung Adress-Verzeichnisse

- Nicht nur Anbindung eines Adressverzeichnisses, es können mehrere Verzeichnisse angebunden und abgefragt werden (Verzeichnisdienst, Serviceportale o.Ä.)

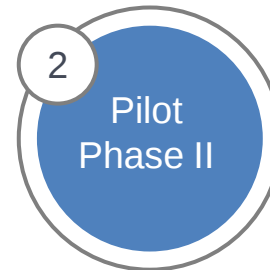
2

Projektumsetzung Stadt Aachen



Phase I
(04/2018)
Pilot-Fachbereich 12
(Bürgerservice)
Individual Post des
Bürgerservice

Zentraler Druck bei regio
iT



Phase II
(07/2018)
Pilot-Fachbereich 32
(Sicherheit & Ordnung)
Anbindung des Fachverfahrens
WinOwig (Knöllchen)

Start Pilotprojekt

Im Vorfeld:

- Identifizierung Pilot-Fachbereiche
- Klärung rechtliche Fragen
- Klärung datenschutzrechtliche Fragen
- Beteiligung RPA

Der Briefbutler ® - Portaldienstleistung

Barrierefreiheit

aachen.de

Serviceportal der Stadt Aachen

Kultur & Freizeit

Wirtschaft

Stadt & Bürger

Tourismus

Abmelde

n

stadt aachen

einmal einloggen

immer Zeit sparen

Mein Aachen Serviceportal

Startseite

Onlinedienste

Stadtverwaltung A-Z

Meine Auftragsmappe

Meine Daten

Ratsinformationen

Geoportal

Open Data

Suche

Dienstleistungen online

Mit gekennzeichnete Dienstleistungen benötigen einen Personalausweis mit freigeschalteter eID und ein Kartenlesegerät.

Abfallentsorgung

- Abfallkalender
- Mülltonnen ändern
- Sperrmüllabfuhr beantragen
- Wilden Müll melden

Bildung

- Veranstaltungen im Medienzentrum

BriefButler-Versand

- Mit Ihrer Anmeldung beim Serviceportal können Sie hier an die Stadt Aachen kostenlos eingeschriebene Briefe elektronisch versenden.
[Mehr dazu hier:](#)

Familie

- Familienbescheinigung online beantragen
- Familienkarte online beantragen (StädteRegion Aachen)
- Ferienspiele (Anmeldung)

Weitere Onlineangebote

Bürgerbeteiligung online

Zu Bauleitplanverfahren (Flächennutzungsplan, Bebauungspläne, Landschaftsplan) Stellung nehmen.

Geografisches Informationssystem

Im Geografischen Informationssystem der Stadt Aachen können Sie Einrichtungen und Informationen mit Hilfe des Stadtplans finden. Bitte beachten Sie folgende Hinweise: Empfohlene Auflösung des Bildschirms: 1024 x 768 Pixel; Javascript muss im Web-Browser aktiviert sein; Netscape: ab Version 4.05; Internet Explorer: ab Version 4. Es sollte mindestens ein ISDN-Zugang zur Verfügung stehen.

Bauen und Planen

Bebauungsplanübersicht, Fluchtlinienpläne, Veränderungssperren, Umlegungsgebiete, Landschaftsplanauszug, Bau- und Bodendenkmale Biotope und mehr im "Geografischen Informationssystem" abrufen.

Umwelt

Mobilfunksendeanlagen, Oberflächengewässer, Thermalquellenschutzgebiete, Überschwemmungsgebiete, Wasserschutzgebiete, Landschaftsplanauszug, Biotope und mehr im "Geografischen Informationssystem" abrufen.

25

Bewohnerparken online – Komponenten im Überblick

Variante 1

Bürger/-innen beantragen ihre Bewohnerparkausweise am Computer zu Hause oder von unterwegs in drei einfachen Schritten. Online-Formular ausfüllen, automatische Prüfung anstoßen, Bankverbindung eingeben – fertig.



Variante 2

Alternativ kann der Antrag mit demselben Verfahren durch die Verwaltung bei persönlicher Vorsprache aufgenommen und beschieden werden.



Mögliche Schnittstellen:

- Anbindung Einwohnermeldeverfahren
- Anbindung Zulassungsregister
- E-Payment-Verfahren

Bewohnerparken online – Komponenten im Überblick



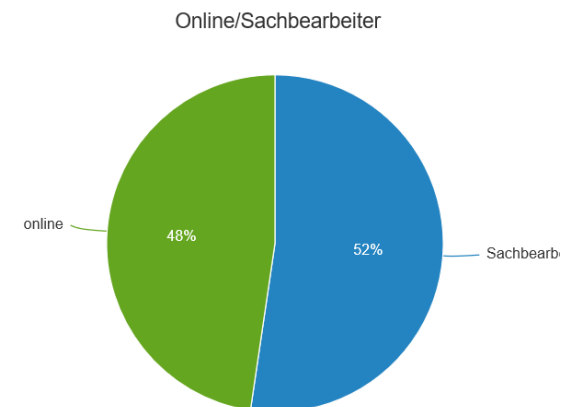
Kosten senken mit effektiven Prozessen:

- Automatischer Abgleich mit Melde- und Zulassungsregister, sofort bezahlen mit einem ePaymentsystem (GiroCheckout, PayPal u.a.)
- 24 h x 7 Tage Verfügbarkeit
- Bewohnerparken Online ist vollständig browserbasiert und damit plattformunabhängig
- Eine Lösung für Alle: für den Bürger und die Sachbearbeitung in der Verwaltung
- „print@home“-Funktion entlastet weitestgehend die Sachbearbeitung
- Integration in ein Bürgerportal möglich

Bewohnerparken online – Komponenten im Überblick

Referenzen:

- Stadt Aachen arbeitet seit Herbst 2005 mit Bewohnerparken Online
- in 2017 liefen etwa 48 Prozent von insgesamt 17.500 Anträgen über das Internet
- Weitere Kunden
 - Stadt Düren
 - Stadt Gelsenkirchen
 - Stadt Neuss
 - Stadt Witten
 - Stadt Flensburg
 - Stadt Gütersloh
- Lfd. Einführungsprojekte mit
 - Stadt Köln
 - Stadt Düsseldorf
 - Stadt Mönchengladbach
 - Stadt Potsdam
 - Stadt Oberhausen



Bewohnerparken online - Antragsprozess

Antragsassistent

In wenigen Schritten zu Ihrem Parkausweis

Online-Antrag Bewohnerparkausweis

Hier können Sie rund um die Uhr online ohne Behördengang Ihren Bewohnerparkausweis beantragen oder verlängern. Sie benötigen lediglich Ihre Zulassungsbescheinigung Teil I (früher Fahrzeugschein) sowie Ihre Daten zur Bezahlung.

Sollten Sie selbst nicht Halter des Kfz sein, bitten wir Sie, den Vordruck "Nutzungsüberlassungserklärung" herunterzuladen, auszufüllen und durch den Halter eigenhändig unterschreiben zu lassen. In dem nachfolgenden Antragsprozess haben Sie die Möglichkeit, das ausgefüllte und unterschriebene Formular (als PDF-Datei) diesem Online-Antrag beizufügen. Alternativ können Sie das Formular per Post versenden oder persönlich bei Ihrer Behörde abgeben.

[→ Nutzungsüberlassungserklärung \(PDF\)](#)

Weiter



Bewohnerparken online - Antragsprozess

Angaben zur Person

Kfz-Daten

Prüfung

Bezahlung

Druck/Bestätigung

Antragsassistent

In wenigen Schritten zu Ihrem Parkausweis

Ihre persönlichen Daten

Vornamen (bitte alle angeben) *

Familienname *

Geburtsdatum *

Straße *

Nr. *

Zusatz

Postleitzahl *

Ort

Land

Ihre Kontaktdaten

Die Kontaktdaten sind wichtig, um Ihnen den Bewohnerparkausweis zukommen zu lassen. Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald eine Verlängerung des Bewohnerparkausweises möglich ist.

E-Mail *

Weiter



Bewohnerparken online - Antragsprozess

Angaben zur Person
Kfz-Daten
Prüfung
Bezahlung
Druck/Bestätigung

Antragsassistent

In wenigen Schritten zu Ihrem Parkausweis

Antragsteller: Ira Adamec

Fahrzeugdaten

Bitte geben Sie hier Ihre Fahrzeugdaten an.
Neben der Angabe Ihres Kennzeichens sind zum Schutz vor Missbrauch die letzten 6 Ziffern Ihrer → Fahrzeug-Identifizierungsnummer (Feld E Ihrer Zulassungsbescheinigung) ohne Prüfziffer (Feld 3) erforderlich.

Kennzeichen *

DN

|

Gültigkeitsdauer des Bewohnerparkausweises *

2 Jahr(e) (61.40€)

Halterdaten

- ☒ Das Fahrzeug ist auf meinen Namen zugelassen.
- ☐ Das Fahrzeug ist auf einen anderen Halter zugelassen.

Letzten 6 Stellen der → Fahrzeug-Identifizierungsnummer *

← Zurück

Weiter →

Bewohnerparken online - Antragsprozess

Angaben zur Person
Kfz-Daten
Prüfung
Bezahlung
Druck/Bestätigung

Antragsassistent

In wenigen Schritten zu Ihrem Parkausweis

Antragsteller: Andrea Mönchhallen

Fahrzeugdaten

Bitte geben Sie hier Ihre Fahrzeugdaten an.
Neben der Angabe Ihres Kennzeichens sind zum Schutz vor Missbrauch die letzten 6 Ziffern Ihrer **Fahrzeug-Identifizierungsnummer** (Feld E Ihrer Zulassungsbescheinigung) ohne Prüfziffer (Feld 3) erforderlich.

Kennzeichen * Gültigkeitsdauer des Bewohnerparkausweises *

Halterdaten

☐ Das Fahrzeug ist auf meinen Namen zugelassen.
☒ Das Fahrzeug ist auf einen anderen Halter zugelassen.

Firma

Vorname * Nachname *

Straße * Hausnr. *

PLZ * Ort *

Wenn Sie nicht selbst Halter des Fahrzeugs sind, dann laden Sie bitte die nachfolgende Nutzungsüberlassungserklärung herunter:
-> Nutzungsüberlassungserklärung (PDF)
 Diese danach bitte ausfüllen und vom Halter unterschreiben lassen, im PDF-Format einscannen und mit dem Online-Antrag hochladen (maximal 2 MB). Bitte laden Sie die Nutzungsüberlassungserklärung und die Zulassungsbescheinigung Teil I in den entsprechenden Feldern hoch.

Upload Nutzungsüberlassungserklärung:

Upload Zulassungsbescheinigung Teil I:

Bewohnerparken online - Antragsprozess



Antragsassistent

In wenigen Schritten zu Ihrem Parkausweis

Datenschutzerklärung

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die Einwilligung in die Datenverarbeitung, insbesondere in die Erhebung, Speicherung, Nutzung und Übermittlung gem. §4 Abs. 1 Datenschutzgesetz Nordrhein Westfalen (DSG) freiwillig, jedoch für die Antragstellung erforderlich ist. Ich wurde darüber informiert, dass ich das Recht habe, die Einwilligung zu verweigern, oder mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Dies hätte zur Folge, dass über den Antrag nicht elektronisch entschieden werden kann. Eine konventionelle Beantragung ist jedoch möglich.

In Kenntnis dieser Umstände erkläre ich Folgendes:

Ich willige in die Erhebung, Speicherung, Nutzung und Übermittlung meiner persönlichen Daten nur zum Zweck der Bearbeitung meines Bewohnerparkausweises durch die Stadtverwaltung ein. Die Einwilligung gilt insbesondere für den Abgleich mit den Einwohnermeldedaten und dem Fahrzeugregister. Die Einwilligung gilt auch für die Übermittlung der Daten, die für den Gebühreneinzug erforderlich sind.

☐ Ja, ich willige in die Datenschutzerklärung ein.

Antragsteller: [REDACTED]

Geburtsdatum: [REDACTED]

Adresse: [REDACTED]

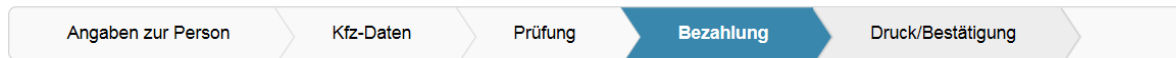
Kennzeichen: DN-IA 53

Ihre Daten werden zur Prüfung mit dem Melde- und Zulassungsregister abgeglichen.

← Daten korrigieren

Zur Prüfung →

Bewohnerparken online - Antragsprozess



Antragsassistent

In wenigen Schritten zu Ihrem Parkausweis

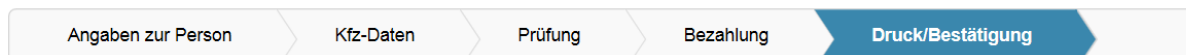
Ihre Zahlungsdaten

Bitte geben Sie an, wie Sie die Verwaltungsgebühr bezahlen möchten:

- ☐ Giropay
- ☐ PayPal
- ☐ SEPA-Lastschrift (ELBe)

Weiter 

Ein Produkt der  regio IT



Antragsassistent

In wenigen Schritten zu Ihrem Parkausweis

[→ Bewohnerparkausweis downloaden](#)

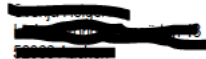
Ein Produkt der  regio IT

Bewohnerparken



Der Oberbürgermeister

Postanschrift: Stadtverwaltung Aachen - FB 12 - 52058 Aachen



Informationen zum Bewohnerparkausweis

Sehr geehrte/r Frau/Herr [Redacted],

heute haben Sie die Berechtigung zum Ausdruck Ihres Bewohnerparkausweises erhalten.

Aus Gründen der Lesbarkeit verwenden Sie bitte für den Ausdruck weißes Papier.

Zur Nutzung Ihres Bewohnerparkausweises erhalten Sie hier einige Hinweise und Tipps:

Wenn Sie in der im Bewohnerparkausweis angegebenen Bewohnerparkzone parken, legen Sie bitte Ihren Bewohnerparkausweis gut lesbar hinter der Windschutzscheibe Ihres Kraftfahrzeuges aus.
Es wird vorsorglich darauf aufmerksam gemacht, dass der Gebrauch von Fälschungen eines Bewohnerparkausweises strafrechtlich verfolgt werden kann.
Informationen rund um das Thema Bewohnerparkzonen und Bewohnerparkausweise in Aachen finden Sie im Internet unter www.aachen.de/Bewohnerparken.
Für weitere Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bürgeramtes unter der Rufnummer 0241/432-6888 oder unter buergerservice@mail.aachen.de gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtverwaltung

✂

Stadt Aachen | Der Oberbürgermeister | Bürgeramt

Bewohnerparkausweis



Kennzeichen
AC-[Redacted]

gültig vom: **04.05.2018** bis: **03.05.2019**

Bewohnerparken im Internet unter www.aachen.de | Servicecenter CALL Aachen Tel. 0241-432-6888

✂

Vielen dank für Ihre Aufmerksamkeit



Dirk Schweikart

Centerleiter Kommunale Produkte und Lösungen



0241/41359-1550



dirk.schweikart@regioit.de



www.regioit.de